



MERCURIA
KAUPPIAITTEN
KAUPPAOPPILAITOS

Kauppan lähiesimieskoulutus

-uutta osaamista kaupan kentälle

MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitos

Kirsti Jokiranta

Työnjohtokoulutuskokeilun verkostopäivä

25.5.2009

Miksi MERCURIA mukana?

- **Sopii imagoon**

Kehittäjän profiili

Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskuksen verkoston johto

- **Sopii tuoteperhestrategiaan**

- **Palvelee alekehitysvaikuttavuusstrategiaa**

Koulutus pähkinäkuoressa

Perustana opetusministeriön työnjohtokoulutuskokeilu

- laajuus 40 opintoviikkoa, kesto yksi vuosi
- neljä osaa
 - ❖ Liiketoimintamallin mukainen toiminta 5 ov
 - ❖ Lähiesimiehenä toimiminen 15 ov
 - ❖ Asiakkuuksien hallinta 15 ov
 - ❖ Kannattavuuden seuranta 5 ov
- käynnistyy syyskuussa 2009
- henkilökohtainen opiskelusuunnitelma
- 1+12 valmennuspäivää MERCURIAssa
- ohjattu työssäoppiminen (mobiiliohjauksen hyödyntäminen)
- ammattiosaamisen näytöt (4 näyttöä)
- verkko-opiskelu

MERCURIAn kokeilu- ja yhteistyökumppanit

- ❖ Stockmann Oy - 7 opiskelijaa
- ❖ Tokmanni Oy - 7 opiskelijaa
- ❖ Anttila Oy - 5 opiskelijaa
- ❖ Rautakirja Oy - 3 opiskelijaa

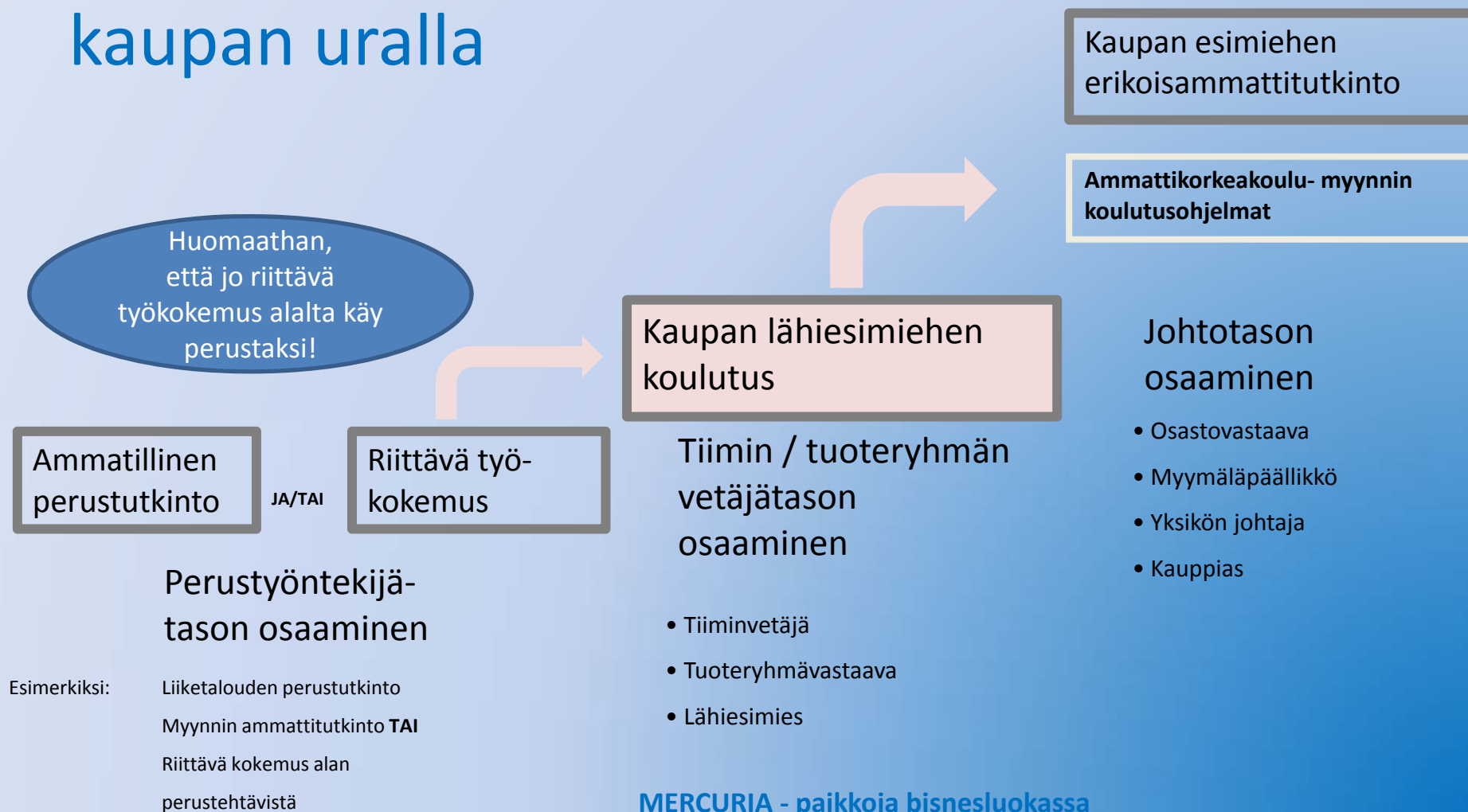
Pilottiryhmässä yhteensä 22 opiskelijaa

- ❖ Haaga-Helia ammattikorkeakoulu (opintojen tunnustaminen, valmennus, arviointi)
- ❖ Kaupan liitto

Koulutus sopii Sinulle, jolla on ...

- ❖ tarve saada hyviä käytännön työkaluja kaupan alan lähiesimiehenä toimimiseen
- ❖ työpaikka ja sieltä saatavilla työssäoppimisen ohjausta
- ❖ taustana riittävä perusta lähiesimiesopinnoille (esim. liiketalouden perustutkinto, myynnin ammattitutkinto **tai pitkä kokemus alan perustehtävistä**)

Koulutuksen sijoittuminen kaupan uralla



Ammatillisen kasvun prosessi

ORIENTAATIO OPINTOIHIN

- Koulutuksen kokonaisuus ja osat

- Työssäoppiminen

- Oppimisen ja osaamisen ohjaus

- Arviointi

- Henkilökohtaistaminen

- Ryhmytyminen ja omat tukiverkostot

1 valmennuspäivä

© Kauppiaitten
Kauppaoppilaitos

H
E
N
K
I
L
Ö
K
O
H
T
A
I
S
T
A
M
I
N
E
N

OSA 1

Liiketoimintamallin mukainen toiminta 5 ov

NÄYTTÖ 1

Toimintaympäristön analyysit ja -arviointi
Strategian toteuttaminen tiimissä

2 valmennuspäivää

OSA 2

Lähiesimiehenä toimiminen 15 ov

NÄYTTÖ 2

Lähiesimiehen osaamistarpeet
Tiimin henkilöstön perehdyttäminen, ohjaus ja sitouttaminen
Tiimin työkokonaisuuksien hoitamien
Tiimin kehittäminen

4 valmennuspäivää

OSA 3

Asiakkuuksien hallinta 15 ov

NÄYTTÖ 3

Asiakkuudet ja yhteistyöverkostot
Tuoteryhmän hoitaminen ja kehittäminen
Tiimin asiakaspalvelu
Markkinoinnin toteutus
Laatutyön mukainen toiminta

4 valmennuspäivää

OSA 4

Kannattavuuden seuranta 5 ov

NÄYTTÖ 4

Tiimin tulosten ja tavoitteiden seuranta
Kannattavuuden arviointi

2 valmennuspäivää

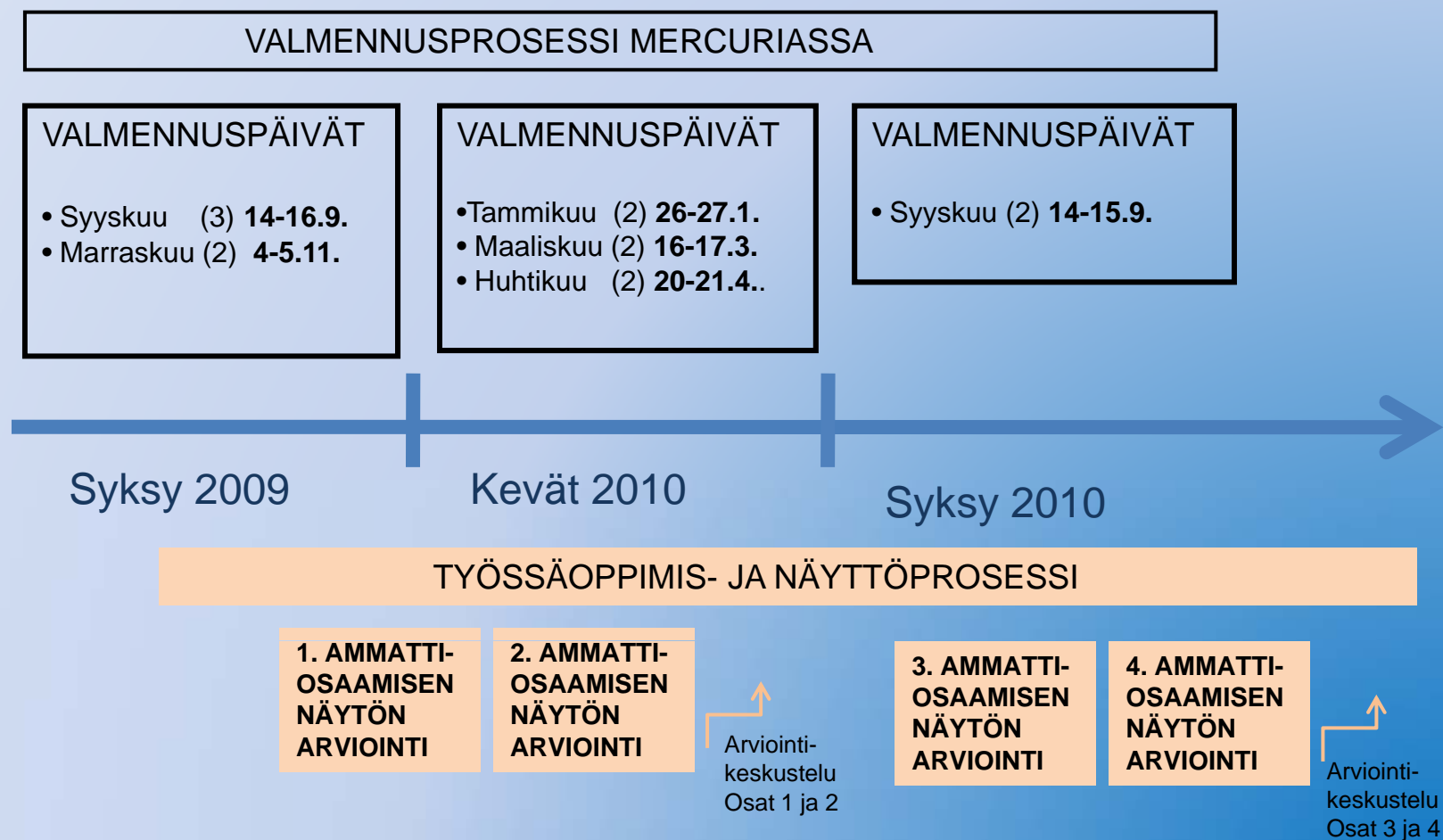
T
O
D
I
S
T
U
S

Koulutus ammattitaiton hankkimiseksi

- Työssäoppiminen
- Tietopuolinen koulutus MERCURIAssa ja verkossa

KEHITTÄMISEN OHJAUS JA TUUTOROINTI

KOULUTUKSEN RYTMITYS AIKAJANALLA



Rytmituksen päälinjat

- ❖ Koulutuksen ensimmäinen kokeilukierros käynnistyy syyskuussa 2009 ja päättyy syksyllä 2010 (yhteensä runsas kalenterivuosi)
- ❖ Tutkinnon osat etenevät oheisessa järjestyksessä
 - Liiketoimintamallin mukainen toiminta
 - Lähiesimiehenä toimiminen
 - Asiakkuuksien hallinta
 - Kannattavuuden seuranta
- ❖ Valmennuspäiviä on joka toinen kuukausi kaupan sesonkien sallimissa rajoissa
- ❖ Pääsääntöisesti kaksi valmennuspäivää peräkkäin
- ❖ Työpaikkaohjaajat mukana orientaatiopäivässä ja soveltuvin osin muutenkin (työpaikkaohjaajien koulutuksesta oma prosessi)

VAHVEMMAKSI VALMENNUSPÄIVILLÄ - yhteensä 13 päivää

Orientaatio opintoihin päivä 1	Liiketoimintamallin mukainen toiminta 2 päivää	Lähiesimiehenä toimiminen 4 päivää	Asiakkuuksien hallinta 4 päivää	Kannattavuuden seuranta 2 päivää
Koulutus kolahtamaan	Arvotko arvoitus?	Persoonapeliin	Tehoa tavaravirroista	Budjetilla parempi perusta
	Tunnista toimintaympäristö	Esimiehisyyksiin	Myyntityöllä menestykseen	Tunnuslukuista tulokseen
		Vuorovaikutus vahvuudeksi	Asiakkuudet arvoon	
		Erilaisuudella erinomaisuutta	Kasvua kampanjalla	



Koulutuksen osa lämmittelystä jäähdyttelyyn

AMMATILISEN KASVUN PROSESSI

LÄMMITTELY

Tutustuminen
koulutuksen
osan
tavoitteisiin ja
peruskäsitteisiin

- Ennakkotehtävät
- Lukeminen
- Ohjausinfot

SYTYTYYS

Kiinnostuksen
vahvistaminen
tutkinnon osan
pääteemaan

- Alan huipun
sytytysjakso

TÄYSKÄYNTI

Osaamisen
hankkiminen ja
osoittaminen

- Valmennus-
päivät
- Työssä-
oppiminen ja
ammatti-
osaamisen näytöt

JÄÄHDYTTELY

Osaamisen
arviointi ja
palaute

- Arviointi-
keskustelu
- Palautediologi
- Orientoituminen
uuteen osaan

Ammattiosaamisen näytöt

- henkilökohtaisen suunnitelman mukaan
- näytetään kunkin koulutuksen osan ammattitaito
- yksilöllisen dokumentaation kerääminen (eTaitavan hyödyntäminen)



MERCURIA
KAUPPIAITTEN
KAUPPAOPPILAITOS

Lisätiedot ja paikkavaraukset:

Kirsti Jokiranta, tutkimus- ja kehitysjohtaja
kirsti.jokiranta@mbs.fi, 0400 470 474

www.mbs.fi

MERCURIA - paikkoja bisnesluokassa