

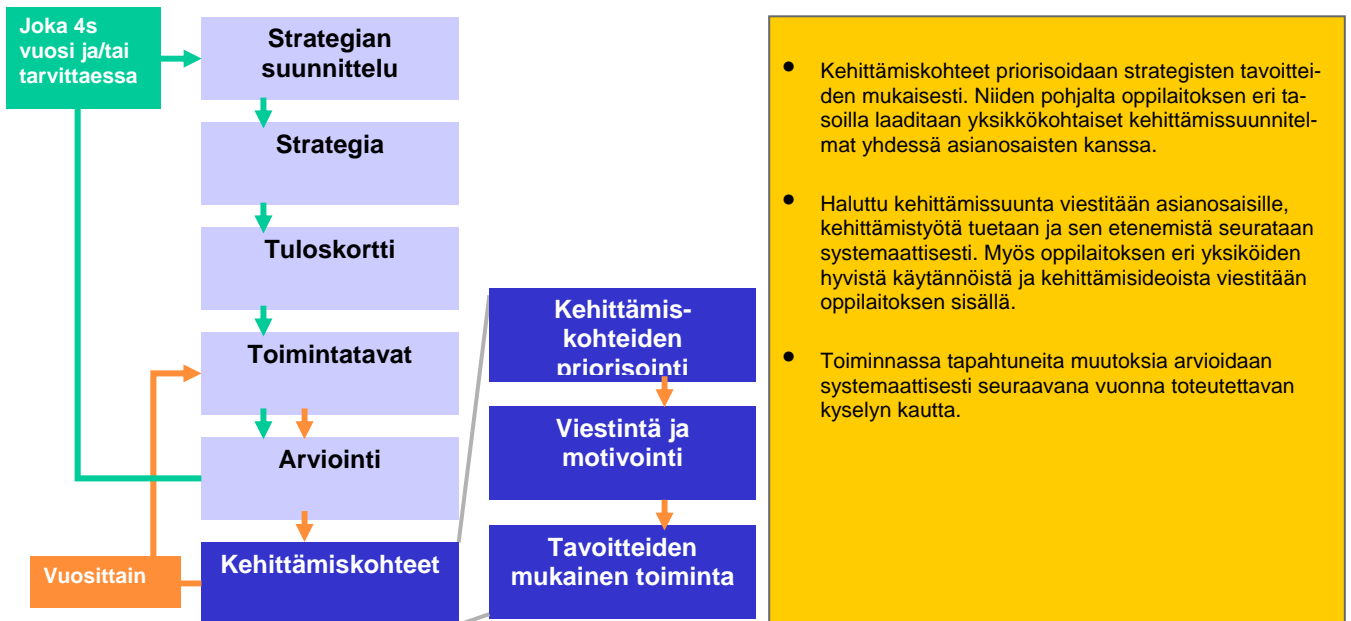
ESIMERKKI KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA TOIMINNAN SUUNTAAJANA, BSC-MALLIN SOVELTAMINEN TURUN AMMATTI-INSTITUUTISSA

ARVIOINTI OPPILAITOKSEN JOHTAMISEN VÄLINEENÄ



- Strategia ohjaa oppilaitoksen toimintaa kohti visiota. Strategia ja tavoitteet kommunikoidaan henkilöstölle tulokortin (BSC) avulla.
- Esimerkki: Turun kaupungin tulokorteissa suorituskykyä tarkastellaan:
 - yhteiskunnallisten vaikutusten
 - asiakkuuden hallinnan ja palvelukykyyn
 - talouden
 - prosessien ja rakenteiden sekä
 - osaamisen, uudistumisen ja työkyvyn näkökulmista.
- Strategia toteutetaan sitä tukevilla toimintatavoilla.
- Arvioinnin kautta on selvitettävissä, miten hyvin oppilaitoksen toimintatavat noudattavat strategiaa. Arvioinnin kautta voidaan erilaisten mittarien avulla esim.:
 - Viestiä henkilöstölle oppilaitoksen tavoitteista.
 - Johtaa konkreettisia tavoitteita sekä linjata koko oppilaitoksen tavoitteet yhdenmukaisiksi.
 - Ohjata henkilöstöä keskittymään tärkeisiin asioihin.

KEHITTÄMISSUUNNITELMA TOIMINNAN SUUNTAAJANA



TOIMINNAN ARVIINTI ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYJEN AVULLA



LÄHTEET: Sari Isotalo ja Antti Sirén: Esitys OPH:n Laatia laivalla -seminaarissa 2005.