

## **KYSYMYKSIÄ BENCHMARKING -KÄYNNILLE**

### **1. Strateginen suunnitteluprosessi ja strategioiden toteuttaminen**

**Millainen on organisaationne strateginen suunnitteluprosessi? Minkälainen on organisaationne vuositason suunnitteluprosessi?**

- Miten visiota ja strategiaa työstetään organisaatiossanne?
- Mikä on toimintasykli?
- Miten vastuu strategisesta suunnittelusta jakautuu organisaatiossanne eri henkilöiden kesken?
- Milloin aloitetaan ja mitä vaiheita vuositason suunnitteluprosessiin sisältyy?
- Miten vastuut prosessin vaiheesta on jaettu eri henkilöiden kesken?
- Miten kytketty muihin prosesseihin, esim. toiminnalliseen ja taloudelliseen vuosisuunnitteluun?
- Miten varmistetaan strategian toteutuminen? Miten strategian toteutumista arvioidaan?
- Kuka arvioi strategioiden toteutumista?

### **2. BSC-mallin käyttöönotto, arviot hyödyistä ja kriittisistä kohdista käyttöönoton onnistumisessa**

**Miten BSC on linkitetty laatujärjestelmään?**

- Miten laatujärjestelmä on linkitetty strategiseen suunnitteluun?
- Mikä laatujärjestelmä on käytössä?

**Miksi BSC-malli otettiin käyttöön? Mitä hyötyjä on saavutettu?**

- Miten BSC -järjestelmä on syntynyt? Mistä on aloitettu?
- Mihin tarkoitukseen BSC on rakennettu? Miten hyvin se vastannut tähän tarpeeseen?
- Kuinka hyvin olette onnistuneet luomaan mittariston, jolla mitataan strategian onnistumista?
- Mitkä ovat olleet keskeisimmät hyödyt BSC-mallin käytöstä organisaatiossanne?
- Millaista näyttöä on saatu jatkuvasta parantamisesta?
- Mitä tekisitte toisin, jos olisitte nyt ottamassa käyttöön BSC-mallin organisaatiossanne? Mitkä asiat näette kriittisimmiksi BSC-mallin käyttöönoton onnistumiseksi?

### **3. Järjestelmän rakenne**

- Mitä näkökulmia tuloskortissa on?
- Mikä on kortin rakenne ja mitkä ovat sen eri tasot?
- Mille organisaatiotasolle saakka tuloskortti on viety?
- Kuka on tehnyt kortit? Miten eri tasoilla kokoonpano on mahdollisesti vaihdellut?
- Millä foorumeilla kortteja on käsitelty?
- Miten eri tasoiset / eri toimintayksiköiden tuloskortit on linkitetty toisiinsa?
- Miten tuloskortin käyttö on ohjeistettu?
- Miten ne on vastuutettu?

- Minkälaisia muutoksia on korttiin mahdollisesti tehty? (Onko kortti pysynyt alusta saakka samanlaisena?)
- Minkälaisia tarpeita kortin luominen on mahdollisesti aiheuttanut strategian uudelleen muokkaamiseen?

#### **4. Mittaritiedon tuottaminen**

- Kuinka paljon mittaristoa rakennettiin olemassa olevien mittareiden perusteella?
- Miten paljon rakennettiin uusia mittareita? Muokattiinko vanhoja?
- Miten mittaristo on kytketty kokonaisuudeksi?
- Minkälainen on laadullisten ja määrällisten mittareiden suhde?
- Kuinka hyvin arvioisitte mittareiden tuottavan haluttua ja tarvittavaa tietoa? Missä ovat suurimmat puutteet?
- Miten mittarit on standardoitu?
- Miten tavoitetaso ja hälytysrajat on määritelty? Miten hallitaan?
- Minkälainen tietojärjestelmä on käytössä?
- Kuinka seuranta on resursoitu ja organisoitu?

#### **5. Henkilöstön sitouttaminen ohjausjärjestelmään ja tavoitteisiin**

- Miten henkilöstö on sitoutettu BSC:n käyttöön?
- Millä henkilöstö/osastotasoilla tulokorttia käytetään?
- Miten henkilöstö on koulutettu BSC:n käyttöön?
- Miten henkilöstö käyttää BSC:tä työvälineenä?
- Viedäänkö kehittämisaiheet eri organisaatiotasolle samankaltaisin periaattein vai tilannekohtaisesti?
- Miten henkilöstö osallistuu kehittämiskohteiden määrittelyyn?