

LATTE Ehanke, ammatillisen lisäkoulutuksen laadun kehittäminen

LATTE-hanke (2007-2010) kuului Opetushallituksen Koulutuksen laadun ja laadunhallinnan kehittämisen hankkeisiin. Hankkeessa olivat mukana Lapin ammattiopiston palvelualat (koordinoiva koulu), Oulun seudun ammattiopisto, WINNOVA, Helsingin Diakoniaopisto sekä Amiedu (2007-2009).

Hankkeen lähtökohtana oli ammatillisen lisäkoulutuksen laadun kehittäminen, joka pohjautui eurooppalaiseen laadunvarmistusmalliin EQARF:iin. Periaatteena oli laadun parantaminen, joka pohjautuu suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja palaute- ja muutosmenettelyihin.

Hankkeen tarkoituksena oli tehdä tutkintorajat ylittäviä opintotarjottimia hierojan, jalkojenhoitajan, välinehuoltajan, perhepäivähoitajan, koulunkäyntiavustajan ja koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajan ammattitutkintoihin sekä psykiatrisen hoidon ja vanhustyön erikoisammattitutkintoihin. Tavoitteena oli myös tehdä laadunhallintasuositusvihkonen kouluttajalle sosiaali-, terveys- ja liikunta-alan ammatilliseen lisäkoulutukseen.

LATTE-hankkeen tuotoksia ovat tutkintorajat ylittävät opintotarjottimet (esim. Eettiset haasteet asiakaspalvelussa, Hygieniatietous, Kulttuuritietous ja Sote lakitietous, yht. 14 opintotarjotinta), työssäoppimisen ohjeistukset (15 ohjeistusta) perhepäivähoitajan, koulunkäyntiavustajan ja koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjauksen ammattitutkintoihin, kaksi työssäoppimisen arviointi- ja palautekyselyä sekä laadunhallintasuositusvihkonen OSAAMISTA KEHIIN. Tuotokset löytyvät osoitteesta Lapin ammattiopiston sivuilta osoitteesta www.lao/latte.

OSAAMISTA KEHIIN laadunhallintasuosituksella on tarkoitus parantaa kouluttajien osaamista kohti erinomaisuutta asiakassuuntautuneisuudessa, jatkuvassa oppimisessa, innovoinnissa ja parantamisessa, toimivissa prosesseissa, työelämälähtöisyydessä, -läheisyys ja kumppanuudessa sekä yhteiskunnallisessa vastuussa. Osa-alueille annettuja erinomaisuuden piirteitä tarkastellaan niin koulutuksen suunnittelun, toteutuksen kuin arviointi-, palaute ja muutosmenettelyinkin osalta. Vihkosessa annetaan kouluttajalle käytännön esimerkkejä opastuksena laadun parantamiseen. Vihkosen taulukoista kouluttaja voi nopeasti tarkastella ja parantaa käytännön ohjeiden avulla oman työnsä laatua niin suunnittelun ja toteutuksen kuin arviointi sekä palaute- ja muutosmenettelyjen osalta.

LATTE-hankkeessa on sekä hyödynnetty **kasvatustieteen tutkimustietoa** että annettu uutta aineistoa tutkimuksen käyttöön. Ohjausryhmään kuuluneen Lapin yliopiston professorin Esa Poikelan asiantuntemus oppimisen ja osaamisen tuottamisesta on ollut tärkeässä roolissa Latte-hankkeen aikana. Hän ohjaa Lapin yliopistossa hankkeesta tekeillä olevaa **pro gradu Eitutkielmaa**, jonka tutkimusongelmat on määritelty opiskelijoiden, ohjaajien ja työelämän edustajien näkökulmista. Pääongelmana on tutkia, millä tavoin opiskelijoiden oppiminen ja osaaminen ilmenevät LATTE -hankkeessa käytettyjen opintotarjottimien verkkokeskusteluissa ja työssäoppimisjaksoilla. Tutkielmassa hyödynnetään hankkeessa saatuja työssäoppimisjaksojen palaute- ja arviointilomakkeilla tehtyjä kyselyitä työelämän edustajille heidän odotuksistaan ja kokemuksistaan hankkeesta. Tutkimuksessa perehdytään myös opintotarjottimien aikana tapahtuneiden verkkokeskustelujen sisältöihin ja keskusteluiden merkitykseen osaamisen tuottamisessa.