

A1 HIUSTEN LEIKKAAMINEN JA PARTAKÄSITTELYT

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2		
1a) Hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn suunnittelu	suunnittelee hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn	suunnittelee hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn asiakkaan tarpeiden mukaisesti	suunnittelee hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn itsenäisesti ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti		
1b) Hiusten leikkaus- ja partakäsittelyn suunnittelu	tekee toteuttamiskelpoisia hiusten leikkaus- ja partakäsittelysuunnitelmia ja noudattaa työohjeita	tunnistaa erilaisten hiusten leikkauksien ja partakäsittelyjen mahdollisuudet ja ottaa huomioon asiakkaan toiveita	ottaa suunnittelussaan huomioon hiusten ja partakäsittelyjen sekä muodin tarjoamat mahdollisuudet suhteessa asiakkaan toiveisiin ja tyyliin		
1c) Hiusten peseminen	pesee hiukset työn vaatimalla tavalla	pesee hiukset asiakkaan tarpeen mukaisesti	pesee hiukset asiakkaan tarpeen mukaisesti ja tuotetuntemustaan hyödyntäen		
1d) Hiusten ja hiuspohjan hoitaminen	hoitaa hiukset ja hiuspohjan työsuunnitelman mukaan	hoitaa hiukset ja hiuspohjan tuotetuntemustaan hyödyntäen ja edeten sujuvasti työvaiheesta toiseen	hoitaa hiukset ja hiuspohjan asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja itsenäisesti sekä perustelee tuote- ja laitevalinnat		
1e) Hiuspohjan hieronnan hallinta	hieroo hiuspohjaa	valitsee sopivan hierontatekniikan hoitokäsittelyn perusteella ja asiakkaan hoitotarpeen mukaan	soveltaa oppimiaan hierontatekniikoita asiakkaan hoitotarpeen mukaan		
1f) Hiusten leikkaaminen	leikkaa hiukset myyntikelpoisesti käyttäen perusrakenteita (ehjä ja porrastettu rakenne, tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus sekä saksi-kampatekniikka) ja noudattaa työohjeita	leikkaa hiukset suunnitelman mukaisesti käyttäen perusrakenteita tai niiden yhdistelmiä	leikkaa hiukset suunnitelman mukaan ja asiakkaalle soveltuvasti ja perustelee valintojaan, käyttää monipuolisia tekniikoita		
1g) Hiusten kuivaaminen ja viimeistely	muotoonkuivaa ja viimeistelee hiukset	kuivaa hiukset muotoon käyttäen tarvittavia muotoiluotteita	kuivaa hiukset muotoon käyttäen muotoilu- ja viimeistelytuotteita sekä perustelee valintojaan		
1h) Parran muotoileminen ja parranajo	muotoilee ja ajaa parran ohjattuna	muotoilee ja ajaa parran työsuunnitelman mukaisesti ja omatoimisesti	muotoilee ja ajaa parran itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti ja perustelee hänelle valintojaan		
1i) Asiakaspalvelu ja asiakkaan ohjaaminen	palvelee asiakasta ystävällisesti ja ohjaa asiakasta kotihoitotuotteiden käytössä	esittelee asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaan	myy asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaan ja suosittelee lisäpalveluja		
1j) Terveysturvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen 1j 1)	suhtautuu myönteisesti työturvallisuuteen, välttää riskejä ja ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta jatkuu	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1j 2)	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan sekä työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan sekä työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
1k) Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi leikkauksen ja partakäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi leikkauksen ja partakäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään lähes realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi leikkauksen ja partakäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Leikkaus- tai parranajotekniikoiden hallinta	valitsee leikkauksessa /partakäsittelyssä käytettävät perustekniikat ja/tai ohennusmenetelmät ohjattuna	toteuttaa leikkauksen/partakäsittelyn työhön sopivalla leikkaus-, ohennus- tai ajotekniikalla	toteuttaa leikkauksia/ partakäsittelyjä monipuolisilla ja asiakkaalle soveltuvilla tekniikoilla ja perustelee valintojaan		
2b) Työvälineiden käytön hallinta	käyttää hoitokäsittelyssä/leikkauksessa/partakäsittelyssä tarvittavia tavallisimpia välineitä	valitsee hoitokäsittelyyn/leikkaukseen/partakäsittelyyn sopivat työvälineet ja käyttää niitä	käyttää hoitokäsittelyn/leikkauksen/partakäsittelyn lopputuloksen kannalta perusteltuja työvälineitä		
2c) Tuotteiden käytön hallinta	valitsee ja käyttää hoitokäsittelyssä/leikkauksessa/partakäsittelyssä tarvittavia tuotteita, selvittää tuotteiden sopivuuden asiakkaalle ohjeen mukaan	valitsee ja käyttää hoitokäsittelyssä/leikkauksessa/partakäsittelyssä tarvittavia tuotteita, selvittää tuotteiden sopivuuden asiakkaalle	valitsee ja käyttää monipuolisesti ja asiakkaalle soveltuvasti hoitokäsittelyssä/leikkauksessa/partakäsittelyssä tarvittavia tuotteita, perustelee käytön edut sekä sopivuuden asiakkaalle		
2d) Terveysturvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkantilanteissa.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työyhteisössään huomioon työyhteisön muut jäsenet.	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta					
3a) Hiusten ja hiuspohjan laadun ja kunnon määrittely	määrittelee hiusten ja hiuspohjan kunnon ja laadun sekä tunnistaa ne hiuspohjan muutokset, jotka vaativat muun asiantuntijan hoitoa	määrittelee asiakkaan hiusten ja hiuspohjan laadun ja kunnon sekä ohjaa asiakkaan tarvittaessa muun asiantuntijan hoitoon	määrittelee itsenäisesti asiakkaan hiusten ja hiuspohjan laadun ja kunnon sekä eri hoitomahdollisuudet ja selvittää mahdolliset ongelmien syyt asiakkaan kanssa ja ohjaa hänet tarvittaessa asiantuntijan hoitoon		
3b) Hiuksen rakenteen ja kasvuvaiheiden huomioon ottaminen	ottaa hiuksen rakenteen ja kasvuvaiheet huomioon hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyssä	hankkii ja hyödyntää omatoimisesti tietoa hiuksen rakenteesta ja kasvuvaiheista hoidon suunnittelussa ja työskentelyssä	hallitsee hiuksen rakenteen ja kasvuvaiheiden tietoperustan ja soveltaa monipuolisesti tietoaan hoitokäsittelyssä		
3c) Tuotteiden tunteminen ja niiden vaikutuksen huomioon ottaminen hiusten ja hiuspohjan hoidossa	ottaa tavallisimpien hoitotuotteiden toimintaperiaatteita huomioon hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyssä	ottaa hoitotuotteiden toimintaperiaatteet ja niiden yleisimmät ainesosat huomioon hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyssä	perustelee valitsemansa hoitotuotteet ottaen huomioon asiakkaan hiusten ja hiuspohjan hoitotarpeet sekä mahdolliset allergiat, tuotteiden vaikuttavat ainesosat ja niiden toimintaperiaatteet		
3d) Leikkausten ja partakäsittelyjen ammattikäsitteiden hallinta	käyttää ohjeen mukaan ammattikäsitteitä työn suunnittelussa	ilmaisee suunnittelemansa leikkauksen/partakäsittelyn ammattikäsittein	ilmaisee suunnittelemansa työn käyttäen sujuvasti ammattikäsitteitä		
3e) Asiakkaan tyylin tukeminen, muoto-opin ja muodin huomioon ottaminen	käyttää asiakkaan tyyliin liittyvää tietoa ohjeen mukaan, osoittaa kiinnostusta muotiin	hankkii ja soveltaa tyyliin ja muotoon liittyviä tietoja hiusten leikkauksissa/partakäsittelyissä ja valitsee leikkauksen/partakäsittelymallin asiakkaalle soveltuvasti, tulkitsee ja toteuttaa ajankohtaista muotia	perustelee leikkauksen/partakäsittelymallien valintaan johtaneita päätöksiä asiakkaan persoonallisten ominaisuuksien ja muoto-opillisten seikkojen perusteella, soveltaa perustellusti vallitsevaa muotia ottaen huomioon asiakkaan toiveet		
3f) Ravinnon ja terveellisten elintapojen vaikutusten huomioon ottaminen hiusten ja hiuspohjan hyvinvointiin	ottaa ohjattuna huomioon ravinnon ja terveellisten elintapojen vaikutukset hiusten ja hiuspohjan hyvinvointiin	ottaa huomioon ravinnon ja terveellisten elintapojen vaikutukset hiusten ja hiuspohjan hyvinvointiin	soveltaa hoitotilanteessa tietouttaan ravinnon ja terveellisten elintapojen vaikutuksesta hiusten ja hiuspohjan hyvinvointiin		
3g 1) Tiedon hankinta	hankkii työskentelynsä tueksi tietoa tavallisimmista hiusalalan tietolähteistä ja pystyy hyödyntämään sitä ohjeen mukaan, hakee ohjeen mukaan tietoa tuotteiden mahdollisista haitallisista vaikutuksista	hankkii tietoa eri tietolähteistä työskentelynsä tueksi ja hyödyntää sitä, hakee tietoa ja tuntee tuotteiden mahdollisia haitallisia vaikutuksia	hankkii työskentelynsä tueksi itsenäisesti tietoa ammatti- ja muotilehdistä ja sähköisistä viestimistä ja soveltaa sitä työskentelynsä asiakkaan toiveiden mukaisesti, selvittää itsenäisesti käytettävien tuotteiden mahdollisia haittavaikutuksia		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta jatkuu					
3g 2) Tiedon hankinta	tunnistaa, arvioi ja esittelee ohjattu- na keskeisen ammatillisen osaami- sensa ja ammatilliset vahvuutensa	tunnistaa, arvioi ja esittelee suunnitel- mallisesti sekä loogisesti keskeisen am- matillisen osaamisensa ja ammatilliset vahvuutensa	tunnistaa, arvioi ja esittelee suunnit- elmallisesti, loogisesti, persoonalli- sesti ja luovasti keskeisen ammatilli- sen osaamisensa ja ammatilliset vahvuutensa		
3h) Kielitaidon hyödyntämi- nen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		
3i) Kielitaidon hyödyntämi- nen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelu- tilanteesta yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä		
3j) Kielitaidon hyödyntämi- nen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy autta- vasti palvelutilanteesta yhdellä muu- lla kielellä	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruot- sin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy auttavasti toisella kotimaisel- la kielellä	palvelee asiakkaita suomen tai ruot- sin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielel- lä ja yhdellä vieraalla kielellä		
3k) Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspal- velussa Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa	hoitaa palvelutilanteen koulutuskie- len lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiak- kaan eteenpäin yhdellä muulla kielel- lä	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä	palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen josta- vasti yhdellä muulla kielellä		
3l 1) Estetiikan ja kestävän kehityksen huomioon otta- minen työssä	työskentelee ohjatusti alan esteettis- ten periaatteiden mukaisesti (esim. työympäristön viihtyisyys tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikutta- vat tekijät)	työskentelee alan esteettisten periaat- teiden, esim. työympäristön viihtyisyy- den tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden mukaisesti	hyödyntää monipuolisesti työssään alan esteettisiä periaatteita, toimii esim. työympäristön viihtyisyyteen tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden edistämiseksi		
3l 2) Estetiikan ja kestävän kehityksen huomioon otta- minen työssä	noudattaa ohjatusti ammatissa vaa- dittavia kestävän kehityksen mukaisia työ- ja toimintatapoja.	noudattaa alalla vaadittavia kestävän kehityksen mukaisia työ- ja toimintatapo- ja.	noudattaa itsenäisesti alalla vaaditta- via kestävän kehityksen mukaisia työ- ja toimintatapoja ja tuo esille kehit- tämistarpeita.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, on halukas oppimaan uutta, toimii saamansa palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- ja työyhteisössään, tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta, pystyy toimimaan erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimis- ja työyhteisössään) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja ryhmän jäsenenä, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä	ilmaisee selkeästi asiansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa ja työryhmän jäsenenä, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan vaiheen työntekijän		
4c) Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, työpaikan sopimuksia ja säädöksiä ja aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
4d) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille, käyttää turvallisesti ohjeen mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden, varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden, tunnistaa ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ HIUSTEN LEIKKAAMINEN JA PARTAKÄSITTELYT tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi					
Päiväys:			Arvioijan allekirjoitus		
			Nimenselvennys		

A2 KAMPAUKSET JA EHOSTUS

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a) Kampauksen ja ehostuksen suunnitteleminen	tekee toteuttamiskelpoisia kampausten ja ehostussuunnitelmia ja noudattaa työohjeita	tunnistaa erilaisten kampausten ja ehostusten mahdollisuudet ja ottaa huomioon asiakkaan toiveita	ottaa huomioon hiusten ja muodin tarjoamat mahdollisuudet suhteessa asiakkaan toiveisiin ja tyyliin		
1b) Hiusten peseminen	pesee hiukset työn vaatimalla tavalla	pesee hiukset työn vaatimalla tavalla ja ottaen huomioon asiakkaan hiusten laadun	pesee hiukset työn vaatimalla tavalla ja ottaen huomioon asiakkaan hiusten laadun ja hyödyntäen tuotetuntemustaan		
1c) Kampauksen toteuttaminen	toteuttaa kampausten suunnitelman mukaisesti	luonnostelee, tekee pohjatyön ja muotoonkattaa hiukset asiakkaalle soveltuvasti	toteuttaa kampauksia luovasti, monipuolisesti ja asiakkaalle soveltuvasti sekä perustelee valintojaan		
1d) Kampauksen viimeisteleminen	viimeistelee kampausten suunnitelman mukaisesti	viimeistelee kampausten asiakkaalle soveltuvasti	viimeistelee kampausten monipuolisesti ja asiakkaalle soveltuvasti sekä perustelee valintojaan		
1e) Ehostus	toteuttaa ehostuksen (päivä- ja juhlaehostuksen) suunnitelman mukaan	toteuttaa ehostuksen asiakkaalle soveltuvasti ja tavallisimpia tekniikoita hyödyntäen	toteuttaa ehostuksen monipuolisilla tekniikoilla luovasti ja asiakkaalle soveltuvasti sekä perustelee valintojaan		
1f) Asiakaspalvelu ja asiakkaan ohjaaminen	palvelee asiakasta ystävällisesti ja ohjaa häntä kotihoitotuotteiden käytössä	esittelee asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeiden mukaisesti	myy asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä ja suosittelee lisäpalveluja		
1g 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	suhtautuu myönteisesti turvalliseen toimintaan ja välttää riskejä työssään, ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1g 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
1h) Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi kampausten ja ehostuksen lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi kampausten ja ehostuksen lopputulosta ja omaa työtään lähes realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi kampausten ja ehostuksen lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Kampaustekniikoiden hallinta	toteuttaa kampauksia eripituisiin hiuksiin käyttäen perustekniikoita ohjeen mukaan (rullilla, föönillä, sormikiharoilla, painamalla ja raudoil-la)	toteuttaa kampauksia eripituisiin hiuksiin soveltuvilla tekniikoilla	toteuttaa kampauksia eripituisiin hiuksiin monipuolisilla ja soveltuvilla tekniikoilla sekä perustelee valinto-jaan		
2b) Työvälineiden käytön hallinta	käyttää kampauksissa ja ehostuksissa tavallisimpia työvälineitä ohjeen mukaan	valitsee kampauksiin ja ehostuksiin sopivat työvälineet ja käyttää niitä	käyttää kampauksiin ja ehostuksiin monipuolisia ja lopputuloksen kanalta perusteltuja työvälineitä		
2c) Koristeen, hiuslisän tai valkin kiinnittäminen	kiinnittää hiuksiin koristeen tai hiuslisän tai valkin tukevasti ohjeen mukaan	kiinnittää hiuksiin koristeen tai hiuslisän tai valkin tukevasti ja asiakkaalle soveltu-vasti	kiinnittää hiuksiin koristeen tai hiuslisän tai valkin tukevasti, huomaa-mattomasti ja asiakkaalle soveltuvas-ti		
2d) Tuotteiden käytön hal-linta	käyttää kampauksissa muotoilu- ja viimeistelytuotteita ja ehostukseen sopivia tuotteita ja valitsee niitä ohjeen mukaan	käyttää kampauksissa sopivia muotoilu- ja viimeistelytuotteita ja ehostukseen sopivia tuotteita	käyttää kampauksissa monipuolisesti ja asiakkaalle soveltuvasti muotoilu- ja viimeistelytuotteita, perustelee asiakkaalle kampaamista helpottavi-en ja tukevien tuotteiden käytön edut, käyttää ehostuksessa monipuolisesti asiakkaalle soveltuvia tuotteita, ottaa huomioon mahdolliset asiakkaan allergiat		
2e) Terveysten, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työyhteisössään huomioon työyhteisön muut jäsenet.	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a) Asiakkaan tyylin tukemi-nen ja muoto-opin hyödyn-täminen	käyttää asiakkaan tyylin tukemiseen ja muoto-oppiin liittyvää tietoa hius-ten kampauksissa	käyttää tyyliin ja muotoon liittyviä tietoja hiusten kampauksissa ja valitsee kam-pausmallin asiakkaalle soveltuvasti	perustelee kampaussmallien valintaan johtaneita päätöksiä tyylin ja muoto-opillisten seikkojen pohjalta		
3b) Muodin huomioon ot-taminen	hyödyntää hiusmuotia kampauksia tehdessään	tulkitssee ja toteuttaa hiusmuotia asiak-kaan kampauksessa	soveltaa perustellusti hiusmuotia ottaen huomioon asiakkaan toiveet		
3c) Kampausten ammat-tikäsitteiden hallinta	käyttää ohjatusti työssään ammatti-käsitteitä	käyttää ammattikäsitteitä työssään	käyttää työssään ammattikäsitteitä tilanteeseen sopivasti ja sujuvasti		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3d 1) Tiedon hankinta	hankkii työskentelynsä tueksi tietoa tavallisimmista alan tietolähteistä ja pystyy hyödyntämään sitä ohjeen mukaan	hankkii työskentelynsä tueksi tietoa eri ammatti- ja muotilehdistä sekä sähköisistä viestimistä ja hyödyntää sitä	hankkii itsenäisesti ja monipuolisesti työskentelynsä tueksi tietoa ammatti- ja muotilehdistä sekä sähköisistä viestimistä sekä soveltaa sitä työskentelyynsä asiakkaalle soveltuvasti		
3d 2) Tiedon hankinta	työskentelee ohjatusti alan esteettisten periaatteiden (esim. työympäristön viihtyisyyden tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden) mukaisesti	työskentelee alan esteettisten periaatteiden (esim. työympäristön viihtyisyyden tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden) mukaisesti	hyödyntää monipuolisesti työssään alan esteettisiä periaatteita, esim. toimii työympäristön viihtyisyyteen tai työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden edistämiseksi		
3d 3) Tiedon hankinta	noudattaa alalla vaadittavien kestävä kehityksen ohjeita ja toimintatapoja.	noudattaa oma-aloitteisesti alalla vaadittavien kestävä kehityksen ohjeita ja toimintatapoja.	noudattaa itsenäisesti alalla vaadittavien kestävä kehityksen ohjeita ja toimintatapoja ja tuo esille kehittämistarpeita.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit				
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, haluaa oppia uutta, toimii palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arvioitaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		
Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toiminnassaan, tekee vastuullaan olevat tehtävät ohjeen mukaan, pystyy toimimaan erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimistilanteissa, työyhteisössä ja asiakaspalvelussa) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja toimii ryhmän jäsenenä, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa	ilmaisee selkeästi tavoitteen ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijät		
Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille, käyttää turvallisesti ohjeen mukaan työvälineitä, työmenetelmiä ja	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, varmistaa työvälineiden, tuotteiden ja materi-	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden,		

	suojaimia, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti.	aalin turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti.	tunnistaa vaaroja ja riskejä ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ KAMPAUKSET JA EHOSTUS tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi					
Päiväys:		Arvioijan allekirjoitus			
		Nimenselvennys			

A3 VÄRJÄYSKÄSITTELYT

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a 1) Värjäyskäsittelyn suunnittelu	suunnittelee värjäyskäsittelyn ohjeen mukaan ja ottaa huomioon värjäyksessä tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet	suunnittelee itsenäisesti värjäyskäsittelyn ja ottaa huomioon suunnittelussaan asiakkaan tyyliin liittyviä tekijöitä ja värjäyksessä tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet	suunnittelee itsenäisesti yksilöllisen värjäyskäsittelyn, ottaa huomioon värjäyksessä tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet ja perustelee valintojaan		
1a 2) Värjäyskäsittelyn suunnittelu	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon ohjattuna valitessaan tuotteita värjäyskäsittelyä varten	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon valitessaan tuotteita värjäyskäsittelyä varten	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon sekä mahdolliset asiakkaan allergiat valitessaan tuotteita värjäyskäsittelyä varten		
1b) 1) Värjäyskäsittelyn toteuttaminen	värjää hiukset ja/tai parran suunnitelman mukaisesti, kysyy asiakkaan toiveita	värjää hiukset ja/tai parran suunnitelman mukaisesti monipuolisilla menetelmillä (kuten esim. raidoitus, monisävy- ja vaalennusvärjäys), ottaa huomioon asiakkaan toiveita	värjää hiukset ja/ tai parran monipuolisilla menetelmillä, tukee asiakkaan tyyliä ja ottaa huomioon tavoitteenmukaisen leikkauksen ja kampauksen		
1b) 2) Värjäyskäsittelyn toteuttaminen	värjää kulmakarvat ja ripset hygieenisesti ja muotoilee kulmakarvat asiakkaalle soveltuvasti	värjää kulmakarvat ja ripset siististi ja hygieenisesti ja muotoilee kulmakarvat asiakkaalle soveltuvasti	värjää kulmakarvat ja ripset ja muotoilee kulmakarvat asiakkaan kasvonpiirteet huomioon ottaen ja laadukkaasti		
1b) 3) Värjäyskäsittelyn toteuttaminen	käyttää ohjattuna värjäyksessä tarvittavia peruslaskutoimituksia	käyttää värjäyksessä tarvittavia peruslaskutoimituksia	käyttää ja soveltaa värjäyksessä tarvittavia peruslaskutoimituksia		
1c) Hiusten peseminen	pesee hiukset työn vaatimalla tavalla	pesee hiukset ottaen huomioon värjäysmenetelmän	pesee hiukset ottaen huomioon värjäysmenetelmän ja hyödyntäen tuotetuntemustaan		
1d) Asiakaspalvelu ja asiakkaan ohjaus	palvelee asiakasta ystävällisesti ja ohjaa häntä kotihoitotuotteiden käytössä	esittelee asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaisesti	myy asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaan ja suosittelee lisäpalveluja		
1e 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	suhtautuu myönteisesti työturvallisuuteen, välttää riskejä työssään ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1e 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveystieteellisiä, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1f) Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi värjäyskäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi värjäyskäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään lähes realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi värjäyskäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Värjästekniikoiden hallinta	käyttää erilaisia värjäysmenetelmiä (värin levitys, värin poisto, erilaiset raidoitustekniikat)	hyödyntää erilaisia värjästekniikoita ja -menetelmiä asiakkaalle soveltuvasti	soveltaa itsenäisesti erilaisia värjästekniikoita ja -menetelmiä asiakkaalle soveltuvasti sekä perustelee valintojaan		
2b) Työvälineiden / laitteiden käyttö	työskentelee värjäyksen eri työvälineillä ja käyttää laitteita ohjeen mukaan, työskentelee siististi (asiakkaan ja työntekijän suojaus)	työskentelee värjäyksen eri työvälineillä/laitteilla taitavasti, siististi ja hygieenisesti (asiakkaan ja työntekijän suojaus)	hallitsee erilaiset värjäyksen työvälineet/laitteet ja perustelee niiden käytön, työskentelee siististi ja hygieenisesti (asiakkaan ja työntekijän suojaus)		
2c) Tuotteiden käytön hallinta	valitsee ja käyttää erilaisia värjäys-tuotteita ohjeen mukaan	käyttää valitsemansa värjäysmenetelmän mukaisia tuotteita	hallitsee värjäykseen liittyvät tuotteet ja niiden käytön sekä perustelee valintansa		
2d 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomiointiin ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työyhteisössään huomioon työyhteisön muut jäsenet	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä		
2d 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomiointiin ottaminen	käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä.	varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden ennen käyttöönottoa, poistaa ja vie huoltoon vialliset työvälineet.	arvioi suojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta kyseen työhön.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a) Väriopin hyödyntäminen	ottaa työssään huomioon väriopin yleisiä periaatteita	ottaa värikäsittelyissä huomioon väriopin yleiset periaatteet	soveltaa värikäsittelyissä monipuolisesti väriopin tietoja		
3b) Ihon ja hiuksen rakenteen tietojen hyödyntäminen	tunnistaa erilaiset hiuslaadut ja hiuspohjan ongelmat ja valitsee ohjattuna hiusten ja hiuspohjan kunnan mukaisen värjäyskäsittelyn ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveydelle	valitsee oikean värjäyskäsittelyn hiusten ja hiuspohjan kunnan mukaan ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveyteen	hyödyntää ihon ja hiuksen rakenteen tietoja valitessaan värjäyskäsittelyä asiakkaalle ja pystyy perustelevaan valintansa ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveyteen		
3c 1) Värjäyksen kemian tietoperustan hallinta	ottaa työssään huomioon värjäyksessä käytettävien tuotteiden toimintaperiaatteet	ottaa värikäsittelyissä huomioon käytettävien tuotteiden toimintaperiaatteet	hallitsee värikäsittelyissä käytettävien tuotteiden ja vaikuttavien aineiden kemialliset tehtävät ja niiden toimintaperiaatteet ja ottaa tietoperustan huomioon työskentelyssään		
3c 2) Värjäyksen kemian tietoperustan hallinta	ottaa työssään huomioon tavallisimpien värjäyskäsittelyiden kemialliset reaktiot	ottaa värikäsittelyissä huomioon tavallisimpien värjäyskäsittelyiden kemialliset reaktiot ja niiden merkityksen	hallitsee erilaisten värjäysten, vaalennuksen ja värinpoiston kemialliset reaktiot ja vaikutukset hiukseen ja hiuspohjaan ja ottaa tietoperustan huomioon työskentelyssään		
3d) Hiusmuodin huomioon ottaminen	ottaa asiakkaan hiusten värjäyskäsittelyä tehdessään huomioon hiusmuotia	hyödyntää hiusmuotia ja asiakkaan toiveita asiakkaan hiuksia värjätessään	soveltaa asiakkaalle värjäyksen muotia ottaen huomioon asiakkaan tyylin ja toiveet		
3e) Ammattikäsitteiden käyttö	käyttää keskeisiä ammattikäsitteitä värjäyskäsittelyn suunnittelussa	ilmaisee suunnittelemansa värjäyskäsittelyn ammattikäsittein	ilmaisee suunnitelmansa käyttäen ammattikäsitteistöä ja selittää suunnitelmansa asiakkaalle yleiskielellä		
3f) Tiedon hankinta	hankkii tietoa tavallisimmista hiusalalan tietolähteistä ja pystyy ohjattuna hyödyntämään tietoa ongelmia ratkoessaan.	hankkii tietoa eri hiusalalan ammattijulkaisuista ja hyödyntää oppimaansa ongelmanratkaisussa.	hankkii monipuolista tietoa värjäyskäsittelyistä hiusalalan eri tietolähteistä kuten koulutuksista ja julkaisuista ja soveltaa tietoa ongelmallisissa asiakastilanteissa.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, on halukas oppimaan uutta, toimii palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toiminnassaan, tekee vastuullaan olevat tehtävät ohjeen mukaan, pystyy toimimaan erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimistilanteissa, työyhteisössä ja asiakaspalvelussa) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja toimii ryhmän jäsenenä, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa	ilmaisee selkeästi tavoitteen ja tuorakentavasti esille erilaisia näkökantotoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijät		
4c) Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, työpaikan sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
4d 1) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille, käyttää turvallisesti ohjeen mukaan työvälineitä, työmenetelmiä ja suojaimia, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti, tuntee terveydenhuollon palvelut	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, varmistaa työvälineiden, tuotteiden ja materiaalin turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, tunnistaa ja tiedottaa havaitsemiaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian		
4d 2) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tunnistaa ympäristömyönteiset työt ja toimintatavat hiusten värjäysaineiden käsittelyssä ja jätehuollossa.	toimii ympäristömyönteisesti hiusten värjäysaineiden käsittelyssä ja jätteiden käsittelyssä.	ottaa toiminnassaan huomioon kestävän kehityksen ympäristömyönteisiä, taloudellisia, sosiaalisia ja kulttuurisia ulottuvuuksia.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	

(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)		ARVOSANA
Olen arvioinut _____ VÄRJÄYSKÄSITTELYT tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.		
tutkinnon suorittajan nimi		
Päiväys:	Arvioijan allekirjoitus	
	Nimenselvennys	

A4 PERMANENTTIKÄSITTELYT

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a 1) Permanenttikäsittelyn suunnittelu	suunnittelee permanenttikäsittelyn ottaen huomioon leikkaus- ja kampausrakenteen sekä permanentissa tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet	suunnittelee permanenttikäsittelyn itsenäisesti ottaen huomioon leikkaus- ja kampausrakenteen ja asiakkaan tyyliin liittyviä tekijöitä sekä permanentissa tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet	suunnittelee permanenttikäsittelyn itsenäisesti ja asiakkaan tarpeet sekä permanentissa tarvittavat esi- ja jälkitoimenpiteet huomioon ottaen ja perustelee valintansa		
1a 2) Permanenttikäsittelyn suunnittelu	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon ohjattuna valitessaan tuotteita permanenttikäsittelyä varten	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon valitessaan tuotteita permanenttikäsittelyä varten	ottaa huomioon hiusten ja hiuspohjan kunnon sekä mahdolliset allergiat valitessaan tuotteita permanenttikäsittelyä varten		
1b 1) Permanenttikäsittelyn tekeminen	tekee permanentin tai suoristaa hiukset suunnitelman mukaisesti	tekee permanentin tai suoristaa hiukset monipuolisilla menetelmillä itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti	tekee permanentin itsenäisesti ja soveltaen asiakkaalle erilaisia kihartamisen ja suoristamisen mahdollisuuksia		
1b 2) Permanenttikäsittelyn tekeminen	käyttää ohjattuna permanenttikäsittelyissä tarvittavia peruslaskutoimituksia	käyttää permanenttikäsittelyissä tarvittavia peruslaskutoimituksia	käyttää ja soveltaa permanenttikäsittelyissä tarvittavia peruslaskutoimituksia		
1c) Asiakaspalvelu ja asiakkaan ohjaus	palvelee asiakasta ystävällisesti ja ohjaa asiakasta kotihoitotuotteiden käytössä	esittelee asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaisesti	myy asiakkaalle kotihoitotuotteita ja ohjaa niiden käytössä asiakkaan tarpeen mukaan ja suosittelee lisäpalveluja		
1d 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	suhtautuu myönteisesti työturvallisuuteen, välttää riskejä työssään ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1d 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteiden näkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteiden näkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta, hygieenisyyttä ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveystieteiden näkökohdat, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi hiusten permanenttikäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi hiusten permanenttikäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa.	arvioi hiusten permanenttikäsittelyn lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa käsittelyyn varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a 1) Rullaustekniikoiden hallinta	toteuttaa permanentin noudattaen rullaustekniikoista annettuja ohjeita	toteuttaa permanentin huolellisesti noudattaen rullaustekniikoista annettuja ohjeita esim. ottaen huomioon osion koon ja vetosuunnan	toteuttaa permanentin huolellisesti ja itsenäisesti esim. ottaen rullaustekniikoissa huomioon osion koon ja vetosuunnan ja perustelee valitsemansa menetelmät		
2a 2) Rullaustekniikoiden hallinta	rullaa permanentteja perustekniikoilla ja -menetelmillä	hyödyntää erilaisia rullaustekniikoita ja -menetelmiä asiakkaalle soveltuvasti	soveltaa erilaisia rullaustekniikoita ja -menetelmiä itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti sekä perustelee valintojaan		
2b) Työvälineiden käytön hallinta	käyttää permanenttikäsittelyjen yleisimpiä työvälineitä ja valitsee oikean rullakoon ohjeen mukaan	käyttää oikeita työvälineitä ja valitsee itsenäisesti oikean kokoisen rullan suhteessa tavoitteena olevaan kiharaan	valitsee perustellen oikeat työvälineet permanenttikäsittelyjen eri työvaiheisiin ja hallitsee erilaisten rullien ja eri rullakokojen käytön ja perustelee valintansa		
2c) Tuotteiden käytön hallinta	valitsee tuotteet ja vaikutusajat permanenttikäsittelyjen eri työvaiheisiin ohjattuna	valitsee permanenttikäsittelyissä käytettävät aineet itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti	valitsee permanenttikäsittelyissä käytettävät aineet itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti perustellen valintojaan		
2d 1) Terveysten, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työyhteisössään huomioon työyhteisön muut jäsenet	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä		
2d 2) Terveysten, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä.	varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden ennen käyttöönottoa, poistaa ja vie huoltoon vialliset työvälineet.	arvioi suojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta kyseen työhön.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a) Ihon ja hiuksen rakenteen tietojen hyödyntäminen	määrittelee hiusten ja hiuspohjan kunnan ja valitsee ohjattuna oikeat tuotteet ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveydelle	valitsee oikeat tuotteet hiusten ja hiuspohjan kunnan mukaan ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveyteen	hyödyntää ihon ja hiuksen rakenteen tietoja valitessaan tuotteita permanenttikäsittelyyn ja perustelee valintansa ja tuntee tuotteiden haitallisia vaikutuksia terveyteen		
3b) Permanentin kemian hallinta	ottaa työössään huomioon permanenttikäsittelyissä käytettävien tuotteiden kemialliset toimintaperiaatteet	ottaa työössään huomioon permanenttikäsittelyissä tapahtuvan kemiallisen prosessin ja sen vaikutuksen hiukseen ja ihoon	ottaa työössään huomioon permanenttikäsittelyissä tapahtuvan prosessin ja sen vaikutuksen hiukseen ja ihoon ja perustelee hiuksen rakenteessa tapahtuvan muutoksen käsittelyn aikana		
3c) Tyylin ja hiusmuodin huomioon ottaminen	ottaa huomioon hiusmuodin asiakkaan hiusten permanenttikäsittelyssä	hyödyntää ajankohtaista hiusmuotia asiakkaan hiusten permanenttikäsittelyissä	soveltaa permanenttikäsittelyjen ajankohtaista hiusmuotia ottaen huomioon asiakkaan tyyliä		
3d) Ammattikäsitteistön hallinta	käyttää suunnitelmassaan keskeistä permanenttauksen ammattikäsitteistöä	ilmaisee ammattikäsitteen permanenttauksen suunnitelman	hallitsee permanenttauksen ammattikäsitteistön käytön, mutta kommunikoi asiakkaan kanssa käytännönläheisesti		
3e 1) Tiedon hankinta	hankkii tietoa tavallisimmista hiusalan tietolähteistä ja pystyy ohjattuna hyödyntämään tietoa ongelmia ratkoessaan	hankkii tietoa eri hiusalan ammattijulkaisuista ja hyödyntää oppimaansa ongelmanratkaisussa	hankkii monipuolisesti tietoa permanenttauksesta hiusalan eri tietolähteistä ja soveltaa tietoa asiakaspalveluun liittyvässä ongelmanratkaisussaan		
3e 2) Tiedon hankinta	ottaa työössään huomioon ympäristömyönteisiä työ- ja toimintatapoja.	toimii ympäristömyönteisesti ja kestävää kehitystä edistäen.	ottaa toiminnassaan huomioon kestävä kehityksen taloudellisia, sosiaalisia ja kulttuurisia ulottuvuuksia.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, haluaa oppia uutta, toimii palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista tilanteista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot jatkuu	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toiminnassaan, tekee vastuullaan olevat tehtävät ohjeen mukaan, pystyy toimimaan erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimistilanteissa, työyhteisössä ja asiakaspalvelussa) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja toimii ryhmän jäsenenä, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa	ilmaisee selkeästi tavoitteen ja tuorakentavasti esille erilaisia näkökantoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijät		
4c) Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, työpaikan sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
4d) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille, käyttää turvallisesti ohjeen mukaan työvälineitä, työmenetelmiä ja suojaimia, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, varmistaa työvälineiden, tuotteiden ja materiaalin turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, tunnistaa ja tiedottaa havaitsemiaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ PERMANENTTIKÄSITTELYT tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi		Arvioijan allekirjoitus			
Päiväys:					
		Nimenselvennys			

A5 HIUSALAN YRITTÄJYYS JA YRITYSTOIMINTA

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a) Toimiminen työssä ja työyhteisössä	toimii ohjattuna työyhteisön työhyvinvointia edistävästi	toimii työssään itsenäisesti työyhteisön työhyvinvointia edistävästi	toimii työssään työyhteisön työhyvinvointia edistävästi ja selvittää yrittäjän mahdollisuuksia edistää sitä		
1b) Ihmissuhteiden ylläpito ja työyhteisön tuen hyödyntäminen	hakee tukea muilta työyhteisön jäseniltä ja antaa tukea tarvittaessa	toimii luontevasti vuorovaikutuksessa työyhteisön jäsenten kanssa	edistää aktiivisesti omalla toiminnallaan työyhteisön yhteisöllisyyttä		
1c 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomiointi	suhtautuu myönteisesti työturvallisuuteen, välttää riskejä työssään ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1c 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomiointi	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysturvallisuuskohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysturvallisuuskohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysturvallisuuskohdat, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
1c 3) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomiointi	toimii aloitteellisesti ja asiakkaan tarpeet huomioon ottaen omien tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii asiakkaan tarpeet huomioon ottaen ja taloudellisesti yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii suunnitelmallisesti ja tuloksellisesti edistäen pysyviä asiakassuhteita ja toiminnan jatkuvuutta		
1d 1) Asiakkaiden palveleminen	kuuntelee asiakkaan toiveita ja noudattaa hyviä asiakaspalvelutapoja sekä toimii vastuuntuntoisesti	toteuttaa asiakkaan yksilöllisiä toiveita ja toimii asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa itsenäisesti	toimii aktiivisesti ja joustavasti erilaisissa asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa sekä kohtaa luontevasti erilaiset kulttuuritaustaiset asiakasryhmät		
1d 2) Asiakkaiden palveleminen	toimii ohjeistettuna soveltuvien asiakaspalvelukäytäntöiden ja kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti	toimii yrityksen laatutavoitteiden ja kestävä kehityksen mukaisesti	toimii yrityksen laatutavoitteiden ja kestävä kehityksen mukaisesti ja edistää ympäristöystävällisiä toimintatapoja		
1e 1) Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta	toimii taloudellisesti aikaresurssit huomioon ottaen eri työprosesseissa	toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti aika- ja muut käytettävissä olevat resurssit huomioon ottaen	toimii itsenäisesti ja kustannustehokkaasti edistäen yrityksen tuloksellisuutta		
1e 2) Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta jatkuu	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1f 1) Markkinointi ja myyminen	suunnittelee markkinointia eri kohderyhmille ohjeen mukaan	suunnittelee markkinointia monipuolisesti alan kausivaihtelut huomioiden	suunnittelee markkinointia luovasti, pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti ottaen huomioon eri kohderyhmät		
1f 2) Markkinointi ja myyminen	keskustelee asiakkaan kanssa myytävistä palveluista ja tuotteista	esittelee ja myy palvelutilanteissa yrityksen palveluja ja tuotteita	ottaa palvelutilanteessa huomioon asiakkaan tarpeet ja myy asiantuntevasti yrityksen lisäpalveluja ja tuotteita		
1g) Yritystoiminnan suunnittelu ja arvioiminen	laatii ohjattuna liikeidean sekä arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen vahvuuksia ja kehittämistarpeita	selvittää ammattialan toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeisiä palvelumahdollisuuksia ja arvioi mahdollisuksiaan toimia yrittäjänä	hyödyntää työssään rohkeasti eri yritysten toiminta-ajatuksia ja liikeideoita sekä asettaa yrittäjyysosaamiselleen kehittämistavoitteita		
1h 1) Kannattavuuslaskelmien tekeminen	laatii ohjattuna laskelmia ja laskee ohjattuna kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä	laatii ammattialan kannattavuuslaskelmia ja hyödyntää asiantuntijalähteitä laskelmissaan	laatii ja laskee hiusalan kannattavuuslaskelmia ja arvioi niiden realisuutta ja yrityksen ostopalvelujen ulkoistamismahdollisuuksia		
1h 2) Kannattavuuslaskelmien tekeminen	hinnoittelee palveluja ja tuotteita ohjeen mukaan	laskee oman työpanoksen osuuden tuotteen tai palvelun kustannuksista	laskee palvelujen ja tuotteiden kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä (alv., katteet)		
1i) Osaamisen tuotteistamismahdollisuuksien arvioiminen	arvioi ammattialansa tuote- ja palvelutarjontaa	hankkii tietoa tuotteiden ja palvelujen kilpailu- ja kehittämistarpeesta sekä arvioi ammattialansa eri tuotteistamismahdollisuuksia	suunnittelee itsenäisesti ammattialalle uusia palvelu- ja tuotteistamismahdollisuuksia kilpailutilanteiden pohjalta		
1j) Hiusalan yritystoiminnan arviointi	tekee yhteistyötä hiusalan yrittäjien kanssa.	verkostoituu eri ammattialojen kanssa ja hyödyntää saamaansa tietotaitoa.	hyödyntää ammattialansa kansallisia ja kansainvälisiä verkostoja.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin käyttäminen	käyttää ohjattuna tavanomaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja hyödyntäen tietotekniikkaa	käyttää erilaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja hyödyntäen tietotekniikkaa	käyttää monipuolisesti erilaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja vuorovaikutuksessa työyhteisönsä kanssa hyödyntäen tietotekniikkaa		
2b 1) Tuotteiden ominaisuuksien arvioiminen	arvioi hiusalan tuotteiden koostumuksia, vaikutuksia ja ominaisuuksia asiakaspalvelussa	arvioi monipuolisesti hiusalan tuotteiden koostumuksia, vaikuttavia aineita, vahvuuksia ja ominaisuuksia sekä niiden toimintaperiaatteita ammatissaan	arvioi monipuolisesti ja kriittisesti tietouttaan ammattialan tuotteiden ominaisuuksista ja toimintaperiaatteista omassa toiminnassaan		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta jatkuu	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2b 2) Tuotteiden ominaisuuksien arvioiminen	käyttää sähköisiä viestimiä tuotetietojen ja palveluiden etsinnässä	käyttää itsenäisesti sähköisiä viestimiä ja ohjelmia omista tuote- ja palveluprosesseissaan	hyödyntää ja käyttää itsenäisesti ja monipuolisesti sähköisiä viestimiä ja eri ohjelmia omista tuote- ja palveluprosesseissaan		
2c) Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työyhteisössään huomioon työyhteisön muut jäsenet.	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a 1) Työtä koskevien sääntöjen ja sopimusten noudattaminen	selvittää työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä	selvittää työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä	selvittää työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä		
3a 2) Työtä koskevien sääntöjen ja sopimusten noudattaminen	ottaa työssään huomioon velvollisuutensa työturvallisuudessa ja tietää oman alansa tärkeimmät määräykset	ottaa työssään huomioon työturvallisuusvelvoitteensa, lähimmän esimiehenä työsuojeluvastuun ja määräykset sekä etsii tarvitsemaansa tietoa	ottaa työssään huomioon työturvallisuusvelvoitteensa, esimiesten työsuojeluvastuun työorganisaatiossa ja toimii omassa työssään määräysten mukaisesti ja perustelee toimintaansa		
3b 1) Asiakkaiden palvelua koskevan tietoperustan hyödyntäminen	hankkii tietoa hiusalan asiakaspalvelutavoista ja -käytänteistä	hyödyntää työssään hiusalan asiakaslähitöisen toiminnan periaatteita	hyödyntää työssään hiusalan eettisiä toimintaperiaatteita (vaitiolovelvollisuus, tietosuojat)		
3b 2) Asiakkaiden palvelua koskevan tietoperustan hyödyntäminen	ottaa työssään huomioon hiusalan terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavia tekijöitä (esim. hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus)	ottaa työssään huomioon hiusalan terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavat tekijät (hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus)	ottaa työssään huomioon hiusalan terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavat tekijät (hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus) ja perustelee toimintaansa		
3c) Laadukas ja kestävä kehityksen mukainen toiminta	selvittää ohjattuna työtään koskevat laatuvaatimukset sekä arvioi kestävä kehityksen mukaisia ratkaisuja yrityksessä	selvittää työtään koskevat laatuvaatimukset ja arvioi kestävä kehityksen mukaisia taloudellisia ratkaisuja yrityksen kilpailutekijänä	selvittää työtään koskevat laatuvaatimukset ja asettaa neuvottelemalla työyhteisön kanssa työlleen laatuvaihtoehtoja ja toimii niiden mukaisesti, arvioi kestävä kehityksen mukaisia sosiaalisia ja taloudellisia ratkaisuja yrityksen kilpailutekijänä		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta					
3d 1) Markkinointi ja myyminen	selvittää ohjattuna sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteita	selvittää itsenäisesti sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteet	selvittää sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteet ja hankkii aktiivisesti tietoa markkinoinnista oman ammattitaitonsa ja työyhteisönsä kehittämiseksi		
3d 2) Markkinointi ja myyminen	selvittää hiusalan palvelujen ja tuotteiden hinnoittelun periaatteet	ottaa työssään huomioon hiusalan palvelujen ja tuotteiden hinnoitteluun vaikuttavat tekijät ja vastuukysymykset	ottaa työssään huomioon hiusalan palvelujen ja tuotteiden hinnoittelun vaikuttavat tekijät ja vastuut (kuluttajansuoja, tuotetietous, kestävä kehitys) ja perustelee niillä toimintaansa		
3e) Yritystoiminnan suunnittelu- ja arviointitiedon hyödyntäminen	hakee tietoa ohjattuna yrityksen perustamisedellytyksistä (sidosryhmät; viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)	hakee tietoa itsenäisesti yrityksen perustamisedellytyksistä (sidosryhmät: viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)	hakee tietoa monipuolisesti yrityksen perustamisedellytyksistä (sidosryhmät: viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)		
3f) Kannattavuuslaskelmien tekeminen	hankkii ohjattuna tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä (kiinteät ja muuttuvat kustannukset)	hakee itsenäisesti tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä (kiinteät ja muuttuvat kustannukset)	hankkii tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä ja hyödyntäen eri sidosryhmien osaamista		
3g) Osaamisen tuotteistamismahdollisuuksien arviointi	selvittää hiusalan palvelumahdollisuuksia	selvittää hiusalan eri palvelu- ja tuotteistamismahdollisuuksia	selvittää hiusalan kilpailutekijöitä ja tuotteistamismahdollisuuksia yhteistyössä sidosryhmien kanssa		
3h) Ammattialan yritystoiminnan arviointi	selvittää ohjattuna hiusalan tyypillisiä yhteistyökumppaneita.	selvittää itsenäisesti mahdollisuuksia verkostoitua eri ammattialojen kanssa.	tietää verkostoitumisen laaja-alaiset mahdollisuudet eri ammattialojen kanssa.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot					
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	ymmärtää elinikäisen oppimisen mahdollisuuksia hiusalan yritystoiminnassa	kehittää omaa työskentelyään ottaen huomioon elinikäisen oppimisen mahdollisuudet hiusalan yritystoiminnassa	soveltaa työskentelyssä elinikäisen oppimisen periaatteita ja ottaa huomioon yhteiskunnallisia muutoksia hiusalan yritystoiminnassa		
4b 1) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- tai työyhteisössään	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimis- tai työyhteisössään) tilanteen vaatimalla tavalla	ilmaisee vuorovaikutustilanteissa selkeästi kantansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4b 2) Vuorovaikutus ja yhteistyö	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti ja toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä	toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa ja työryhmän jäsenenä		
4b 3) Vuorovaikutus ja yhteistyö	ymmärtää alan kansainvälisen toiminnan ja vuorovaikutuksen merkityksen eri sidosryhmien kesken	etsii tietoa alan kansainvälisestä toiminnasta ja hyödyntää sitä oman toiminnan eri osa-alueilla	edistää aktiivisesti omalla toiminnallaan työyhteisön yhteisöllisyyttä sekä verkostoitumista kansallisesti ja kansainvälisesti		
4c) Ammattietiikka	ymmärtää hiusalan ammattietiikan arvokysymyksiä ja noudattaa vaitiolovelvollisuutta	hankkii tietoa hiusalan ammattietiikasta ja arvokysymyksistä sekä soveltaa niitä asiakaspalvelutilanteisiin, noudattaa vaitiolovelvollisuutta	soveltaa hiusalan ammattietiikkaa omaan työelämäänsä, ihmissuhteisiin, ympäristöön, yritystoimintaan ja yhteiskuntaan, noudattaa työssään vaitiolovelvollisuutta ja tietosuojaa		
4d) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ottaa työssään huomioon työturvallisuuden ja tietää alansa tärkeimmät määräykset.	ottaa työssään huomioon työturvallisuuden ja tietää alansa tärkeimmät määräykset.	tietää esimiesten työsuojeluvastuun ammattialan yritystoiminnassa, toimii omassa työssään määräysten mukaisesti ja perustelee toimintaansa.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ HIUSALAN YRITTÄJYYS JA YRITYSTOIMINTA tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi					
Päiväys:		Arvioijan allekirjoitus			
		Nimenselvennys			

B6 ASIAKKAAN TYYLIPALVELUT

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a) Tyyli suunnitelmien laadinta	laatii toteuttamiskelpoisen tyyli suunnitelman asiakkaalle	tunnistaa suunnitteluvaiheessa asiakkaan tyylin kehittämisen tarpeen ja toteuttamis-mahdollisuudet	tunnistaa suunnitteluvaiheessa hius-ten, ehostuksen ja pukeutumisen suomat mahdollisuudet ja rajoitukset ottaen huomioon asiakkaan tyylin ja toiveet		
1b) Tyyli suunnitelmien toteuttaminen	ohjaa asiakasta tyyllillisesti, ohjaus painottuu hiuksiin	toteuttaa asiakkaan tyyli palvelun (hiukset, ehostus ja pukeutuminen) suunnitelman mukaisesti	toteuttaa tyyli palvelun asiakkaalle soveltuvasti ja perustelee valintojaan		
1c) Ajankäytön huomioon ottaminen	työskentelee lähes edellytetyssä ajassa, noudattaa työaikoja sekä neuvottelee poikkeamista	työskentelee edellytetyssä ajassa	hallitsee suunnitelman mukaisen ajankäytön		
1d) Asiakaspalvelu ja myynti	kertoo asiakkaalle tyyli palveluista	esittelee ja myy asiakkaalle tyyli palveluja	esittelee ja myy asiakkaalle monipuolisia tyyli palvelukokonaisuuksia, suosittelee lisä palveluja		
1e 1) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	suhtautuu myönteisesti työturvallisuuteen, välttää riskejä työssään ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1e 2) Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveysnäkökohdat, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
1f) Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi tyyli palvelun lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä palveluun varattua aikaa.	arvioi tyyli palvelun lopputulosta ja omaa työtään lähes realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa palveluun varattua aikaa.	arvioi tyyli palvelun lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa palveluun varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Työmenetelmien ja työvälineiden käytön hallinta	käyttää työmenetelmiä ja välineitä suunnitelman mukaan	hyödyntää erilaisia työmenetelmiä ja välineitä asiakkaalle ja tyylipalveluun sopivasti	soveltaa tyylipalvelun ja asiakkaan kannalta perusteltuja ja monipuolisia työmenetelmiä ja välineitä sekä perustelee valintojaan		
2b) Tuotteiden käytön hallinta	valitsee tyylipalveluun tarvittavat tuotteet, käyttää tuotteita ohjeen mukaan	hyödyntää tyylipalveluun tarvittavia tuotteita asiakkaalle soveltuvasti	soveltaa tuotteiden käyttöä tyylipalvelun ja asiakkaan tarpeista katsoen monipuolisesti ja perustelee valintojaan		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
Asiakkaan tyylin tulkinta ja tukeminen sekä muoto-opin huomioon ottaminen	käyttää tyyliin ja muotoon ja etikettiin liittyviä tietoja tyylipalvelussa	käyttää tyyliin ja muotoon ja etikettiin liittyviä tietoja tyylipalvelussa asiakkaalle soveltuvasti	soveltaa tyylin ja muodon sekä etiketin tietojaan tyylipalvelun toteuttamisessa, perustelee valintojaan		
Estetiikan, tyylin, muodin ja kulttuurin huomioon ottaminen	käyttää tyyli-tietoutta ja muotia asiakkaan tyylin tulkinnassa, ottaa huomioon alan esteettisiä tekijöitä (esim. muoto, väri, suhteet, tasapaino, kokonaisuus, ulkoinen olemus) ja että asiakkaan kulttuurista voi asettaa rajoituksia suunnittelulle	hyödyntää tyyli-tiedon ja muodin erityispiirteitä ja ottaa huomioon alan esteettisiä tekijöitä asiakkaan ohjauksessa, ottaa huomioon asiakkaan kulttuurista asettamat rajoitukset	hyödyntää tyyli-tiedon ja muodin erityispiirteitä tyylipalveluissa, käyttää alan esteettisiä tekijöitä asiakkaan ohjauksessa, ottaa huomioon asiakkaan kulttuurista asettamat rajoitukset ja perustelee valintojaan		
Vartalon ja kasvojen mittasuhteiden (ihon värin ja piirteiden) huomioon ottaminen	tunnistaa ihon värin, vartalon ja kasvojen mittasuhteiden ja ominaisuuksien vaikutuksia tyylipalveluissa	ottaa huomioon ihon värin, vartalon ja kasvojen mittasuhteiden ja ominaisuuksien vaikutuksia tyylipalveluissa	ottaa huomioon ihon värin, vartalon ja kasvojen mittasuhteiden ja ominaisuuksien vaikutuksia tyylipalveluissa ja perustelee valintojaan		
Tiedon hankinta	hankkii ohjattuna työskentelynsä tueksi tietoa eri lähteistä.	hankkii työskentelynsä tueksi tietoa eri tietolähteistä ja hyödyntää sitä tyylipalvelussa.	hankkii työskentelynsä tueksi itsenäisesti tietoa monipuolisista tietolähteistä ja hyödyntää sen tyylipalvelussa.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot					
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, haluaa oppia uutta, toimii palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista tilanteista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toiminnassaan, tekee vastuullaan olevat tehtävät ohjeen mukaan, pystyy toimimaan erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. oppimis-, työyhteisö- ja asiakaspalvelussa) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja toimii ryhmän jäsenenä, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa	ilmaisee selkeästi tavoitteen ja tuorakentavasti esille erilaisia näkökantoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijät		
4c) Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, työpaikan sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
4d) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille, käyttää turvallisesti ohjeen mukaan työvälineitä, työmenetelmiä ja suojaimia, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, varmistaa työvälineiden, tuotteiden ja materiaalin turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja asiakkaiden sekä työympäristön turvallisuuden, tunnistaa ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ ASIAKKAAN TYYLIPALVELUT tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi			Arvioijan allekirjoitus		
Päiväys:			Nimenselvennys		

B7 HIUSTEN HOITO JA MUOTOILUKOKONAISUUDET

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a) Työn suunnittelu	suunnittelee hoito- ja muotoilukokonaisuuden asiakkaalle	suunnittelee hoito- ja muotoilukokonaisuuden asiakkaalle asiakaslähtöisesti	suunnittelee yksilöllisen hoito- ja muotoilukokonaisuuden asiakkaalle itsenäisesti ja perustelee valintansa		
1b) Muotoilukokonaisuuksien toteuttaminen	toteuttaa asiakkaalle hoito- ja muotoilukokonaisuuksia suunnitelman mukaisesti	toteuttaa asiakkaalle erilaisia hoito- ja muotoilukokonaisuuksia itsenäisesti ja asiakkaan toiveita huomioon ottaen	toteuttaa asiakkaalle yksilöllisiä ja monipuolisia hoito- ja muotoilukokonaisuuksia itsenäisesti ja laadukkaasti		
1c) Asiakaspalvelu ja myynti	kertoo asiakkaalle hoito- ja muotoilukokonaisuuksista	esittelee ja myy asiakkaalle hoito- ja muotoilukokonaisuuksia	esittelee ja myy asiakkaalle yksilöllisiä ja monipuolisia hoito- ja muotoilukokonaisuuksia		
1d 1)Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	toimii turvallisesti, välttää riskejä työssään ylläpitää ohjattuna toiminta- ja työkykyä työssään	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti toimintansa turvallisuutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen		
1d 2)Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä näkökohtia sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä näkökohdat sekä ylläpitää asiakkaan ja työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveystieteellisiä näkökohdat, asiakkaan ja työympäristön turvallisuuden sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa		
1e) Itsearviointi ja ajan käyttö	arvioi muotoilukokonaisuuden lopputulosta ja omaa työtään, noudattaa yleensä käsitteeseen varattua aikaa.	arvioi muotoilukokonaisuuden lopputulosta ja omaa työtään lähes realistisesti ja oma-aloitteisesti, noudattaa käsitteeseen varattua aikaa.	arvioi muotoilukokonaisuuden lopputulosta ja omaa työtään realistisesti ja perustellen suhteessa suunnitelmaan, noudattaa käsitteeseen varattua aikaa, kehittää työskentelytapojaan.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
2a) Työmenetelmien hallinta	valitsee ohjattuna oikeat työmenetelmät	valitsee sopivat työmenetelmät	soveltaa asiakkaan ja hoito- ja muotoilukokonaisuuden kannalta perusteltuja työmenetelmiä		
2b) Työvälineiden ja tuotteiden käyttö	valitsee hoito- ja muotoilukokonaisuuden toteuttamiseen tarvittavat työvälineet ja tuotteet ohjeen mukaan.	käyttää hoito- ja muotoilukokonaisuuden toteuttamiseen tarvittavia tuotteita, työvälineitä ja laitteita itsenäisesti ja asiakkaan tarpeisiin soveltuvasti.	käyttää monipuolisesti ja itsenäisesti hoito- ja muotoilukokonaisuuden toteuttamiseen sopivimpia tuotteita, työvälineitä ja laitteita sekä perustelee valintansa.		
Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a) Tuotetuntemuksen hyödyntäminen	käyttää tuotetuntemustaan hoito- ja muotoilukokonaisuuksia suunnitellussaan ja toteuttaessaan	hyödyntää itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti tuotetuntemustaan hoito- ja muotoilukokonaisuuksissa	hyödyntää tuotetuntemustaan monipuolisesti ja yksilöllisesti hoito- ja muotoilukokonaisuuksissa perustellen valintojaan, ottaa huomioon allergiat tuotevalinnoissa		
3b) Ihon ja hiuksen anatomian tietojen hyödyntäminen	ottaa huomioon ihon ja hiuksen anatomian tietoja hoito- ja muotoilukokonaisuuksia suunnitellussaan ja toteuttaessaan	hyödyntää ihon ja hiuksen anatomian tietojaan hoito- ja muotoilukokonaisuuksien suunnittelussa ja toteutuksessa ottaen huomioon asiakkaan ihon ja hiusten tilanteen	hyödyntää ihon ja hiuksen rakenteen anatomian tietojaan hoito- ja muotoilukokonaisuuksissa itsenäisesti ottaen huomioon asiakkaan ihon ja hiusten tilanteen ja perustelee valintansa		
3c) Tyylin ja hiusmuodin huomioon ottaminen	käyttää tyyliin ja hiusmuotiin liittyviä tietoja hoito- ja muotoilukokonaisuuksien suunnittelussa ja toteutuksessa	hyödyntää tyyliä ja hiusmuotia hoito- ja muotoilukokonaisuuksissa asiakkaan toiveita huomioon ottaen	soveltaa tyylin ja hiusmuodin tietojään yksilöllisesti ja monipuolisesti hoito- ja muotoilukokonaisuuksissa perustellen valintojaan		
3d) Tiedon hankinta	hankkii työskentelynsä tueksi tietoa eri lähteistä ohjeen mukaan.	hankkii monipuolista tietoa erilaisista lähteistä ja käyttää sitä ongelmanratkaisussa.	hankkii monipuolista tietoa erilaisista lähteistä, analysoi sitä realistisesti ja hyödyntää sitä työhönsä liittyvässä ongelmanratkaisussa.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4a) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hankkii tietoa ja suunnittelee ja arvioi omaa työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	hankkii tietoa, suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa, haluaa oppia uutta, toimii palautteen mukaisesti, selviytyy muuttuvista tilanteista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti	toimii oma-aloitteisesti tiedonhakijana, suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan, oppii mielellään uutta, toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti ja käyttää vaihtoehtoisia toimintatapoja, etsii mahdollisuuksia kehittymiselleen		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toiminnassaan, tekee vastuullaan olevat tehtävät ohjeen mukaan, toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, pyytää tarvittaessa apua muilta	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (oppimistilanteissa, työyhteisössä ja asiakaspalvelussa) tilanteen vaatimalla tavalla, tekee vastuullaan olevat tehtävät huolellisesti ja toimii yhteistyökykyisesti ryhmän jäsenenä, erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa	ilmaisee selkeästi tavoitteen ja tuorakentavasti esille erilaisia näkökantotoja, toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja asiakaspalvelussa, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijät		
4c) Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, työpaikan sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, hiusalan eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja		
4d) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	käyttää turvallisesti ohjeen mukaan työvälineitä, työmenetelmiä ja suojaimia, työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti.	varmistaa työvälineiden, tuotteiden ja materiaalin turvallisuuden, työskentelee ergonomisesti.	tunnistaa vaaroja ja riskejä ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä, käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian.		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ HIUSTEN HOITO- JA MUOTOILUKOKONAISUUDET tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi					
Päiväys:		Arvioijan allekirjoitus			
		Nimenselvennys			

C8 YRITYSTOIMINTA

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
1. Työprosessien hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
1a) Oman työn suunnittelu ja suunnitelmien tekeminen	suunnittelee opastettuna yrityksen toiminnan	suunnittelee yrityksensä toimintaa ja toimii oma-aloitteisesti ja vastuullisesti	suunnittelee yrityksensä toimintaa innovatiivisesti ja toimii oma-aloitteisesti, vastuullisesti ja kannustavasti		
1b 1) Työn kokonaisuuden hallinta	etenee opastettuna työssään järjestelmällisesti	etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti	etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti		
1b 2) Työn kokonaisuuden hallinta	hankkii opastettuna yhteistyöyrityksen	hankkii yhteistyötahoja ja toimii yhteistyöverkostoissa	hankkii yhteistyötahoja hyödyntää yhteistyöverkostoja toiminnan kehittämisessä		
1c 1) Laadukas toiminta	toimii työilleen asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja muuttaa omaa toimintaansa annetun palautteen perusteella	toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja arvioi omaa toimintaansa niiden saavuttamisessa	toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää omaa toimintaansa niiden saavuttamiseksi		
1c 2) Laadukas toiminta	toimii palveluhenkisesti.	toimii palveluhenkisesti ja asiakastyytyväisyyttä edistävästi.	toimii palveluhenkisesti ja asiakastyytyväisyyttä edistävästi.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
Teknologia ja tietotekniikka	käyttää tavanomaisia yrityksensä perustamisessa tarvittavia työvälineitä, kuten laitteita ja koneita, tietokonetta ja ohjelmistoja	käyttää yrityksen perustamisessa tarvittavia työvälineitä, kuten laitteita ja koneita, tietokonetta ja ohjelmistoja	käyttää itsenäisesti yrityksen perustamisessa tarvittavia työvälineitä, kuten laitteita ja koneita sekä tietokonetta ja ohjelmistoja.		
	toimii tietoturvan periaatteiden mukaisesti.	toimii tietoturvan periaatteiden mukaisesti.	toimii tietoturvan periaatteiden mukaisesti.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3a 1) Tuotteistamismahdollisuuksien arviointi	hyödyntää opastettuna tuotteistamisessa oman alan mahdollisuuksia yritystoimintaan	hyödyntää tuotteistamisessa oman alan tarjoamia mahdollisuuksia yritystoimintaan	hyödyntää tuotteistamisessa oman alan tarjoamia mahdollisuuksia yritystoimintaan		
3a 2) Tuotteistamismahdollisuuksien arviointi	etsii opastettuna erilaisista verkostoista saatavaa tietoa	etsii erilaisista verkostoista saatavaa tietoa	hyödyntää eri verkostoista saatavaa tietoa		
3a 3) Tuotteistamismahdollisuuksien arviointi	kartoittaa ohjattuna alalla toimivia yrityksiä ja tietoa yrittäjänä toimimisesta alallaan	kartoittaa alalla toimivia yrityksiä ja hakee tietoa yrittäjänä toimimisesta alallaan	kartoittaa alalla toimivia yrityksiä ja hakee tietoa yrittäjänä toimimisesta alallaan		
3b 1) Liiketoimintaympäristön selvittäminen	seuraa ohjattuna alan kehitystä yritystoiminnan aloittamisen kannalta	seuraa alan kehitystä yritystoiminnan aloittamisen kannalta	seuraa alan kehitystä ja kehitysnäkymiä yritystoiminnan aloittamisen kannalta		
3b 2) Liiketoimintaympäristön selvittäminen	arvioi opastettuna mahdollisuuksiaan yrittäjänä	arvioi mahdollisuuksiaan yrittäjänä	arvioi itsenäisesti mahdollisuuksiaan yrittäjänä ja asettaa itselleen kehittämistavoitteita		
3c 1) Liikeidean valinta	selvittää opastettuna a perustettavan yrityksen toimintamahdollisuuksia	selvittää ja raportoi perustettavan yrityksen toimintamahdollisuuksia	selvittää ja raportoi perustettavan yrityksen toimintamahdollisuuksia		
3c 2) Liikeidean valinta	hakee ohjattuna tietoa keskeisiltä viranomaisilta	hakee tietoa keskeisiltä viranomaisilta	hakee itsenäisesti tietoa keskeisiltä viranomaisilta		
3c 3) Liikeidean valinta	hankkii ohjattuna yrityksensä toiminnan suunnittelussa tarvittavaa tietoa mm. miten tuote tai palvelu tuotetaan, myydään ja talous hoidetaan	hankkii yrityksensä toiminnan suunnittelussa tarvittavaa tietoa hankintaan mm. miten tuote tai palvelu tuotetaan, markkinoidaan, myydään ja talous hoidetaan	hyödyntää yrityksensä toiminnan suunnittelussa tarvittavaa tietoa siitä, miten tuote tai palvelu tuotetaan, markkinoidaan, myydään ja talous hoidetaan		
3d 1) Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	hankkii ohjattuna yrityksensä logistiikan suunnittelussa tarvittavaa tietoa	hankkii yrityksensä logistiikan suunnittelussa tarvittavaa tietoa	hyödyntää yrityksensä logistiikan suunnittelussa tarvittavaa tietoa		
3d 2) Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	käyttää ohjattuna yrityksensä riskienhallinta-analyysissä tarvittavaa tietoa	käyttää yrityksensä riskienhallinta-analyysissä tarvittavaa tietoa	soveltaa yrityksensä riskienhallinta-analyysissä tarvittavaa tietoa		
3d 3) Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	hankkii ohjattuna tietoa yrityksensä perustamista ja toimintaa tukevista palveluista mm. tilitoimiston palvelut	hankkii tietoa yrityksensä perustamista ja toimintaa tukevista palveluista mm. tilitoimiston palvelut	hankkii tietoa yrityksensä perustamista ja toimintaa tukevista palveluista mm. tilitoimiston palvelut		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
3d 4) Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	hankkii ohjattuna tietoa yrittäjän osuudesta kirjanpidossa ja tuloksen tulkinnasta	hankkii tietoa yrittäjän osuudesta kirjanpidossa ja yrityksen tuloksen tulkinnasta	hankkii tietoa yrittäjän osuudesta kirjanpidossa ja yrityksen tuloksen ja taseen tulkinnasta		
3d 5) Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	hakee ohjattuna tietoa keskeisistä tuotteista, palveluista ja sopimuksia koskevista säädöksistä	hakee tietoa keskeisistä tuotteita, palveluita ja sopimuksia koskevasta lainsäädännöstä ja säädöksistä	soveltaa keskeistä tuotteita, palveluita ja sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä ja muita säädöksiä		
3e) Yritysmuodon valinta sekä yrityksen perustaminen ja lopettaminen	valitsee ohjattuna yritykselle yritysmuodon ja laatii yrityksen perustamis- ja lopettamisasiakirjat.	valitsee yritykselle yritysmuodon, laatii yrityksen perustamis- ja lopettamisasiakirjat.	valitsee yritykselle yritysmuodon ja laatii yrityksen perustamis- ja lopettamisasiakirjat.		

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			TÄYDENNETTÄVÄ	ARVOSANA (hylätty, 1-3)
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3		
4a 1) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	tekee ohjattuna päätöksiä	tekee valintoja ja päätöksiä	tekee perusteltuja ehdotuksia, valintoja ja päätöksiä yrityksen toiminnan kehittämiseksi		
4a 2) Oppiminen ja ongelmanratkaisu	arvioi opastettuna omaa toimintaansa ja työnsä etenemistä	arvioi omaa toimintaansa ja työnsä etenemistä	arvioi oma-aloitteisesti omaa toimintaansa ja työnsä sekä yritystoiminnan etenemistä		
4b) Vuorovaikutus ja yhteistyö	neuvottelee opastettuna yhteistyöstä sidosryhmien kanssa	neuvottelee yhteistyöstä sidosryhmien kanssa	neuvottelee innovatiivisesti yhteistyöstä sidosryhmien kanssa		
4c) Ammattietiikka	noudattaa ohjattuna yritystoiminnan suunnittelussa sovittuja taloudellisia, sosiaalisia ja kestävän kehityksen mukaisia arvoja	noudattaa yritystoiminnan suunnittelussa sovittuja taloudellisia, sosiaalisia ja kestävän kehityksen mukaisia arvoja	noudattaa yritystoiminnan suunnittelussa taloudellisia, sosiaalisia ja kestävän kehityksen mukaisia arvoja		
4d 1) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tekee ohjattuna suunnitelmia alansa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta yrityksessään	tekee suunnitelmia alansa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta yrityksessään	tekee oma-aloitteisesti suunnitelmia alansa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta yrityksessään		
4d 2) Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tunnistaa opastettuna työhön ja työympäristöön liittyvät vaaroja	tunnistaa yrityksessä tehtävään työhön ja työympäristöön liittyvät vaaroja ja tekee suunnitelmia suojautua niiltä	tunnistaa oma-aloitteisesti yrityksessä tehtävään työhön ja työympäristöön liittyvät vaarat ja tekee suunnitelmia		

			suojautua niiltä		
(kaikkien arviointikohteiden tulee saada vähintään arvosana 1, jotta tutkinnon osa voidaan hyväksyä)				ARVOSANA	
Olen arvioinut _____ YRITYSTOIMINTA tutkinnon osan aiemmin osoitetun osaamisen liitteenä olevien dokumenttien perusteella.					
tutkinnon suorittajan nimi		Arvioijan allekirjoitus			
Päiväys:					