



Informaatiotilaisuus valtionavustusta saaneiden hankkeiden
koordinaattoreille ja/tai
yhteyshenkilöille 29.9.2011 klo 11.30-12.00

Hankkeiden laadunvarmistus, arviointi

Opetusneuvos Leena Koski

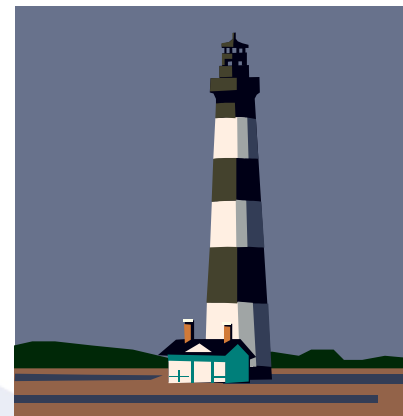
Leena.Koski@oph.fi

www.oph.fi



Hankkeiden laadunvarmistus ja arviointi

- **Laadunvarmistus ja arviointi hankkeen eri vaiheissa:**
 - Ennen hankkeen käynnistymistä
 - Suunnitteluvaiheessa
 - Hakuehtojen täytyminen
 - On erittäin tärkeä vaihe mm. hankkeen vaikuttavuuden kannalta
 - Toteutussuunnitelma (sis. levityssuunnitelma ja arviointisuunnitelma)
 - Toteutusvaiheessa
 - Tärkeää on esim. dokumentointi.
 - Seuranta, kriittiset pisteet
 - Hankkeen päättyessä
 - tulokset
 - oppiminen
 - Hankkeen jälkeen
 - vaikuttavuus





Osaamisen ja sivistyksen parhaaksi





Laadunvarmistus ja arvioinnin kohde

- Monitorointi ja arviointi
- Arviointimenetelmiä: itsearviointi ja ulkoinen arviointi
- Hankkeen arviointi esim. vertaisarviointi voi toteutusvaiheessa kohdistua hankkeen hallintaan, substanssiin tai molempiin?
- Suunnitteluvaiheen arviointi voi olla haastavaa hankkeissa.
 - Voi kohdistua esim. hankkeen tarpeellisuuteen kohderyhmään kannalta
- Toteutusvaiheessa arviointi voi siis kohdistua tavoitteisiin, tuloksiin, toiminnasta viestimiseen, johtamiseen ja muihin prosesseihin, levitykseen ja vaikuttavuuden edistämiseen.
- Vaikuttavuus on tärkeää ottaa arvioinnin kohteeksi hankkeiden kaikissa vaiheissa.



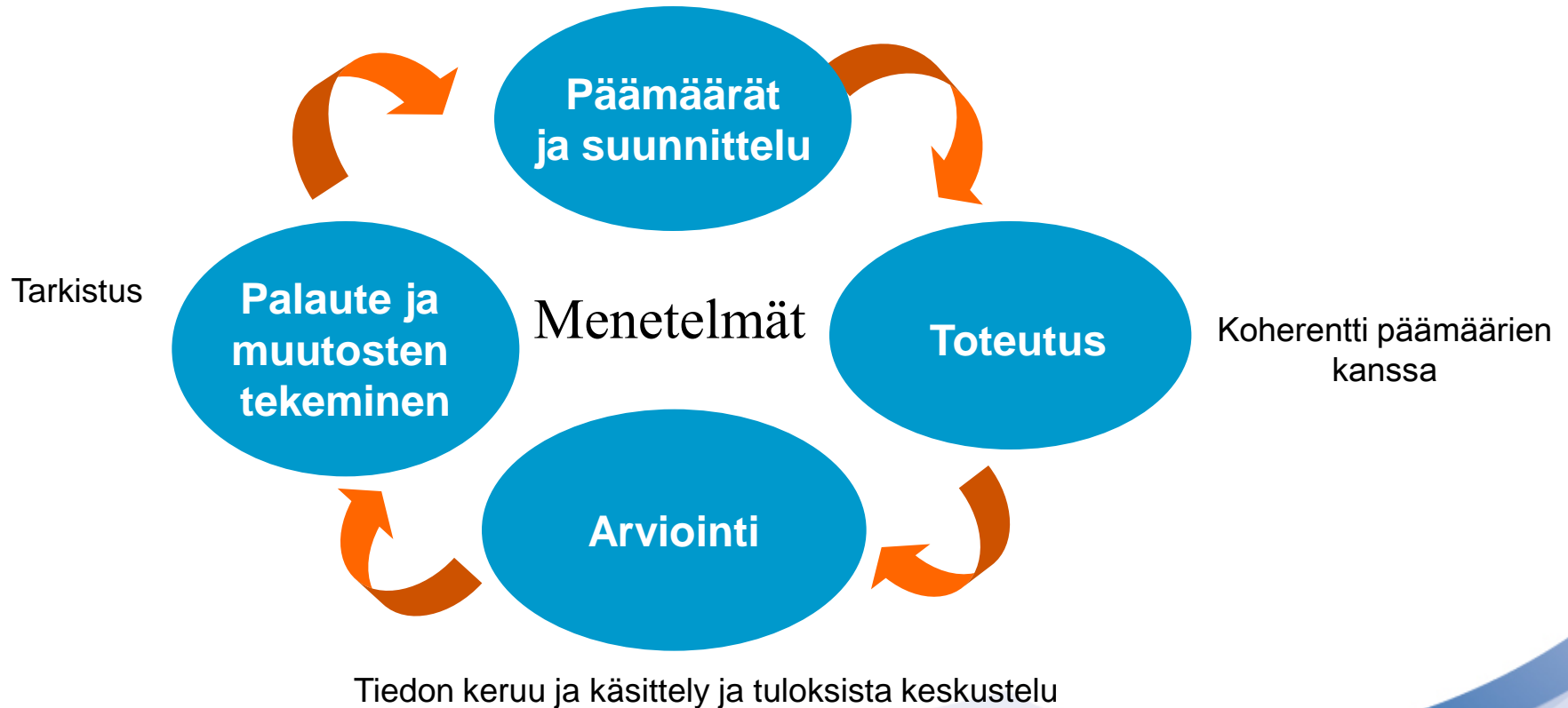
Laadunvarmistus ja arvioinnin kohde

- Hankkeen vaikuttavuus
 - oman organisaation,
 - hankeverkoston,
 - muiden organisaatioiden,
 - hankkeeseen osallistuneiden,
 - kansallisesti laadun kehittämisen kannalta tarkasteltuna.
 - Kehittämishanke vai hyvien käytäntöjen siirtohanke?
- Tulosten pitkäjänteinen käytettävyys
- Panokset/edellytykset – Prosessi – Tulokset – Vaikutukset



EQAVET-laatuympyrä

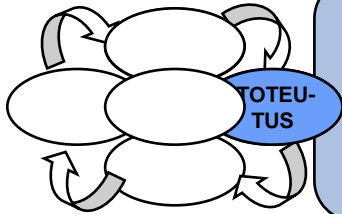
Määrittele päämäärät ja tavoitteet





Ammatillisen koulutuksen laadunhallintasuositus

Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena



Koulutuksen järjestäjä käyttää monipuolisesti erilaisia arviointimenetelmiä ja -tietoja toimintansa kehittämiseksi.

Koulutuksen järjestäjä

- kerää ja analysoi arviointitulokset ja muut palautetiedot.
- hyödyntää muissa arvioinneissa saatuja arviointituloksia, esim. kansallisten arviointien tuloksia.
- teettää toiminnastaan ulkoisen arvioinnin vähintään kerran kolmessa vuodessa.
- kehittää toimintaansa sisäisten auditointien avulla.
- tekee yhteistyötä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa esimerkiksi **toteuttamalla keskinäistä benchmarkingia ja vertaisarviointia.**



Mitä vertaisarviointi on?

Samaan ammattiryhmään kuuluvien tai saman aihealueen parissa työskentelevien kesken tapahtuvaa työn kehittämistä, jossa vertaisten muodostama ryhmä arvioi kriittisesti ja järjestelmällisesti toistensa toimintaa.

Eurooppalainen vertaisarviointimenettely on kehitetty ammatillisten oppilaitosten ja koulutuksen järjestäjien vapaaehtoista arviointia varten. Se on formatiivista, ohjaavaa ja kehittävää arviointia, jossa painotetaan erityisesti laadun jatkuvaa parantamista.



Muita menetelmiä?

- **Vertaisoppiminen (Peer learning)**
 - Erilaisia tapoja keskinäiseen oppimiseen
 - Käydään esim. tutustumassa toisen organisaation hyviin käytäntöihin.
- **Vertailu**
 - Vertaillaan omia tuloksia esim. tuloksellisuusrahoitusmittariston avulla muiden tuloksiin.
- **Benchmarking**
 - Vertailukohde on paras.
 - On määrämuotoinen menetelmä, jonka tavoitteena on oppia parhaista käytännöistä.
 - Vaiheita: oman käytännön analysointi, etukäteiskysymykset kohteelle, käynti, raportti kohteelle, oman toiminnan kehittäminen
 - Voi kohdistua prosesseihin tai tuloksiin.

Ulkoisen auditointi



Vertaisarvioinnin periaatteita

Tavoitteellisuus
Hyödyllisyys

Luottamus
Avoimuus

Kriittisyys
Tutkiva työote
Kannustavuus
Sitoutuminen

Objektiivisuus
Puolueettomuus
Riippumattomuus

Kriteeriperusteisuus
Asiantuntijuus
Vertaisuus

Molemminpuolinen oppiminen

Prosessin läpinäkyvyys ja avoimuus
mm. tulosten käytön suhteen



Kuka hyötyy?

- Molemminpuolinen oppimisprosessi
- Hyödynsaajina ovat vertaisarvioinnin kohde ja vertaisarvioijien organisaatiot/yksiköt
- Kehittää vertaisarvioijien osaamista ja ammattitaitoa.
- Laadun kehittämisen ja laadun arvioinnin yhdistelmä (itsearviointi, käynti ja ulkoinen arviointi) - osallistuva
- Viime kädessä hyödynsaajana ovat työelämä ja opiskelijat.
- On osa kansallista laadunvarmistusta ja -hallintaa.

Leonardo-projektit vertaisarvioinnista

Leonardo-projekti Peer Review in Initial VET

1.10.2004–30.9.2007

Leonardo-projekti Peer Review Extended. Implementing the CQAF through Peer Review – “Mutual Review and Assessment of VET Providers and Extension of the European Peer Review Network”

1.1.2007–31.12.2007

Leonardo-projekti Peer Review Extended II

1.11.2007–30.10.2009

Lisätietoja: leena.koski@oph.fi ja pirjo.vayrynen@oph.fi



OPETUSHALLITUS



Leonardo projekti "Peer Review Impact"

Projektin kesto

1.10.2009 – 30.9.2011 (31.10.2011)

Partneriorganisaatiot: 9 partneria viidessä eri maassa.

Päätuotteet

- Raportti vertaisarviointien vaikuttavuudesta
- Opas, joka sisältää ohjeita vertaisarviointien vaikuttavuuden edistämiseksi
- Opas vertaisarviointien seurantaan ja arviointiin
- Koulutuksen järjestäjille tarkoitettu seminaari tai työpaja siitä, miten opasta vertaisarvioinnin vaikuttavuuden edistämiseksi voitaisiin käyttää.
- Tulosten levittämisstrategia

Lisätietoja: leena.koski@oph.fi ja annikki.hakkila@oph.fi



Linkkejä

[www.oph.fi/saadokset ja ohjeet/laadunhallinnan tuki/vertaisarviointi](http://www.oph.fi/saadokset-ja-ohjeet/laadunhallinnan-tuki/vertaisarviointi)

www.peer-review-education.net

www.oph.fi/ammattillinenesr

<http://vertaisarviointi.wikispaces.com/>



Vertaisarviointi hankkeissa?

Pohdittavia asioita mm.

- ⇒ Mikä on vertaisarvioinnin ensisijainen tavoite hankkeessa?
- ⇒ Miten vertaisarviointi täydentää ja hyödyntää muita arviointeja/seurantaa?
- ⇒ Miten se ajoitetaan niin, että se palvelee parhaiten hankkeen laadun varmistamista ja kehittämistä?
- ⇒ Miten se ajoitetaan niin, että on osa koulutuksen järjestäjän laadun arviointia ja kehittämistä?
- ⇒ Miten varmistetaan vertaisarvioinnissa saadun tiedon hyödyntäminen laajasti organisaatiossa?
- ⇒ Kuka tekee aloitteen? Vapaaehtoista?