

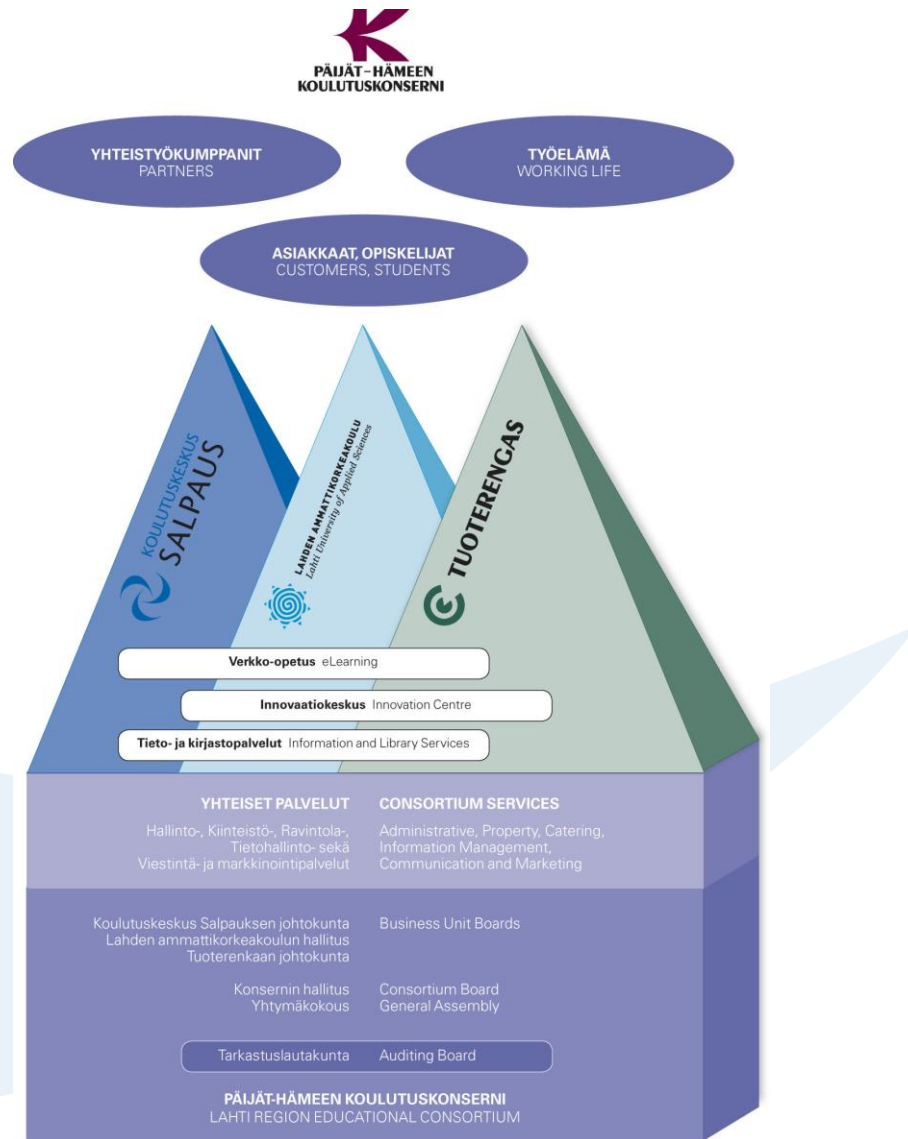


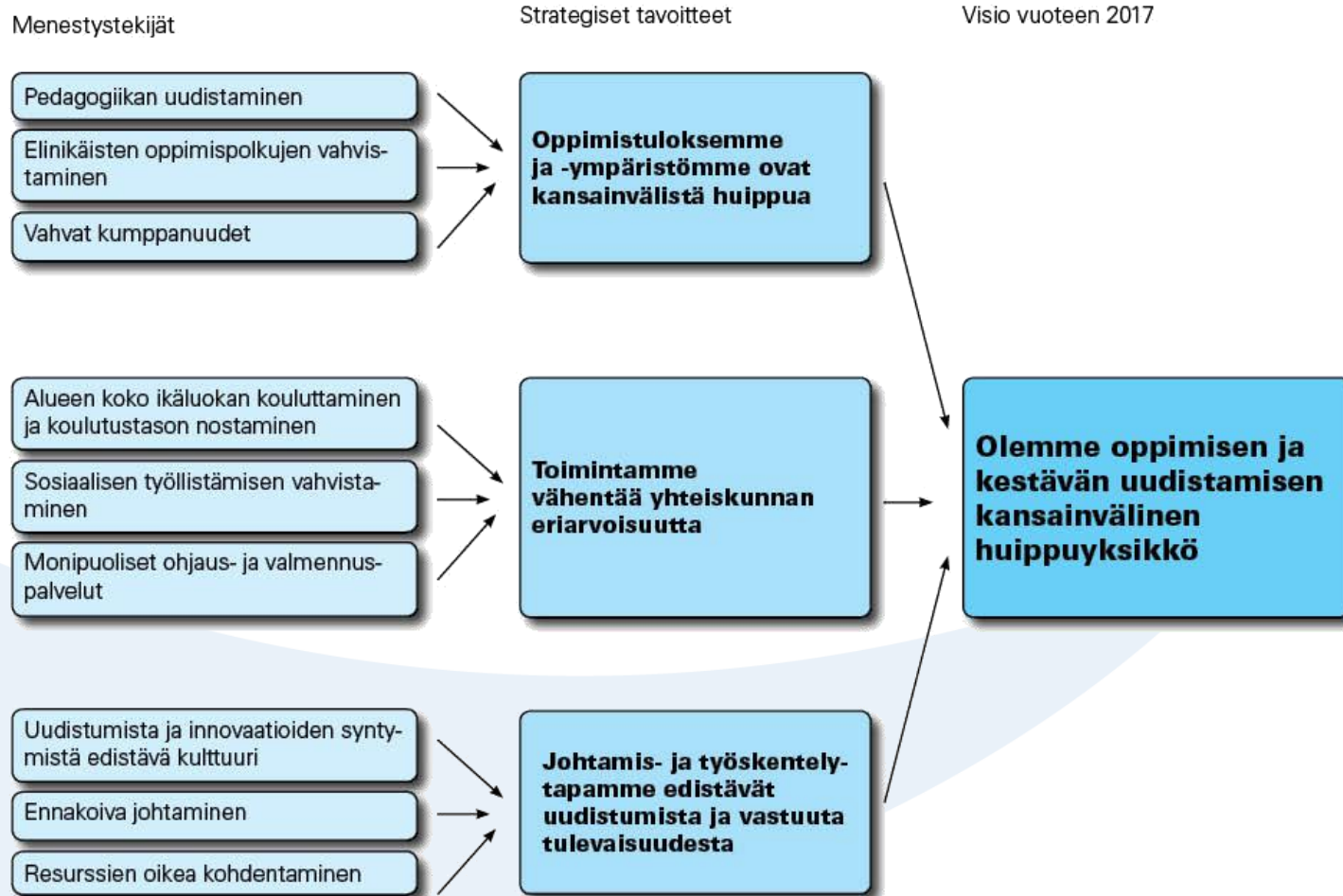
# Kokemuksia laatupalkinnon hakuprosessista ja toiminnan kuvaamisesta

## Seuranta- ja raportointijärjestelmät strategiatyön ja johtamisen tukena

Rehtori Marita Modenius  
Laatu- ja arviointipäällikkö Sari Mikkola

Päijät-Hämeen koulutuskonserni -kuntayhtymä on maakunnallinen koulutuksen järjestäjä, kehittäjä ja ylläpitäjä.





Koulutamme osaavaa työvoimaa ja edistämme alueen kilpailukykyä.

# Salpauksen arvot

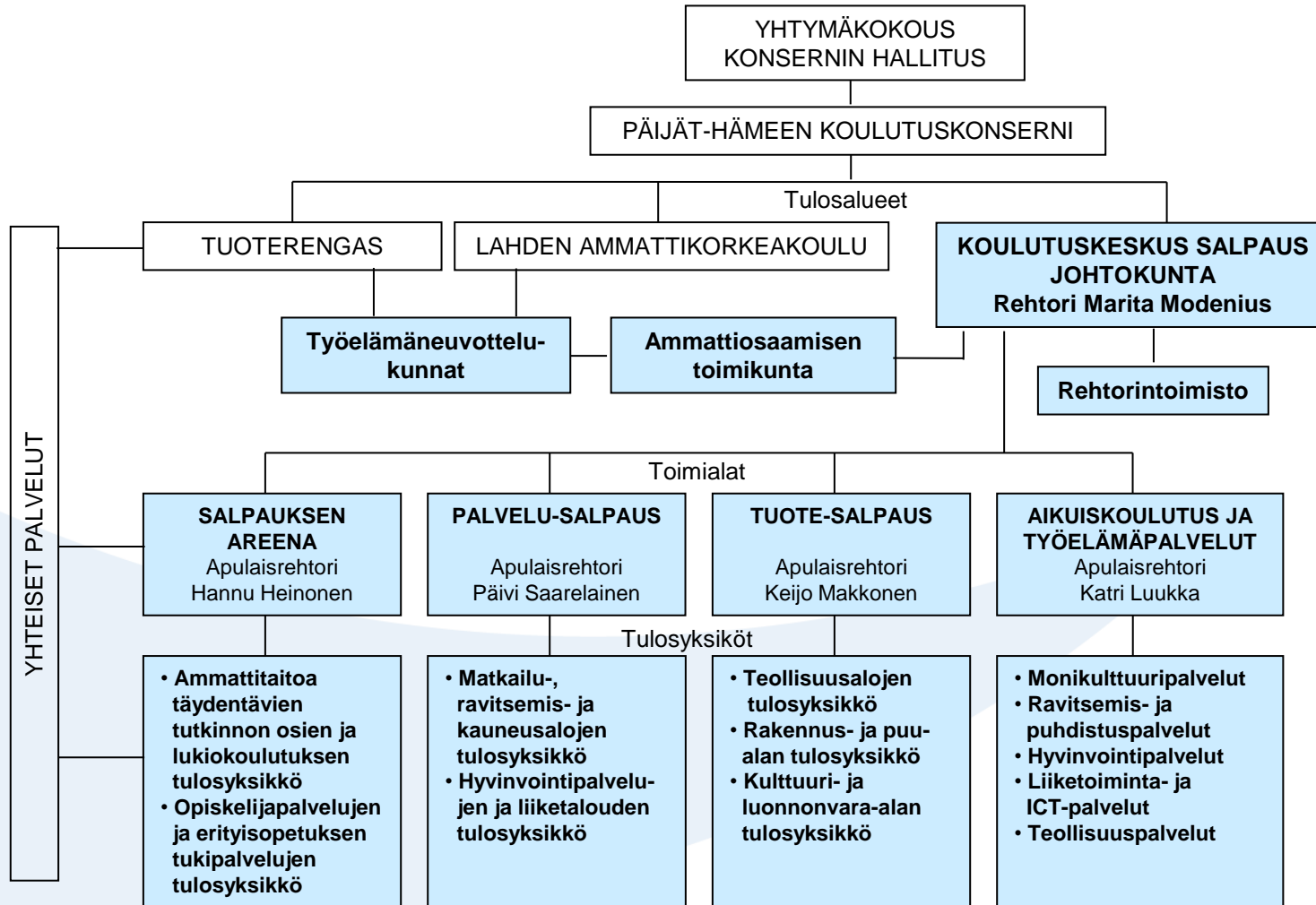
**Luottamus**

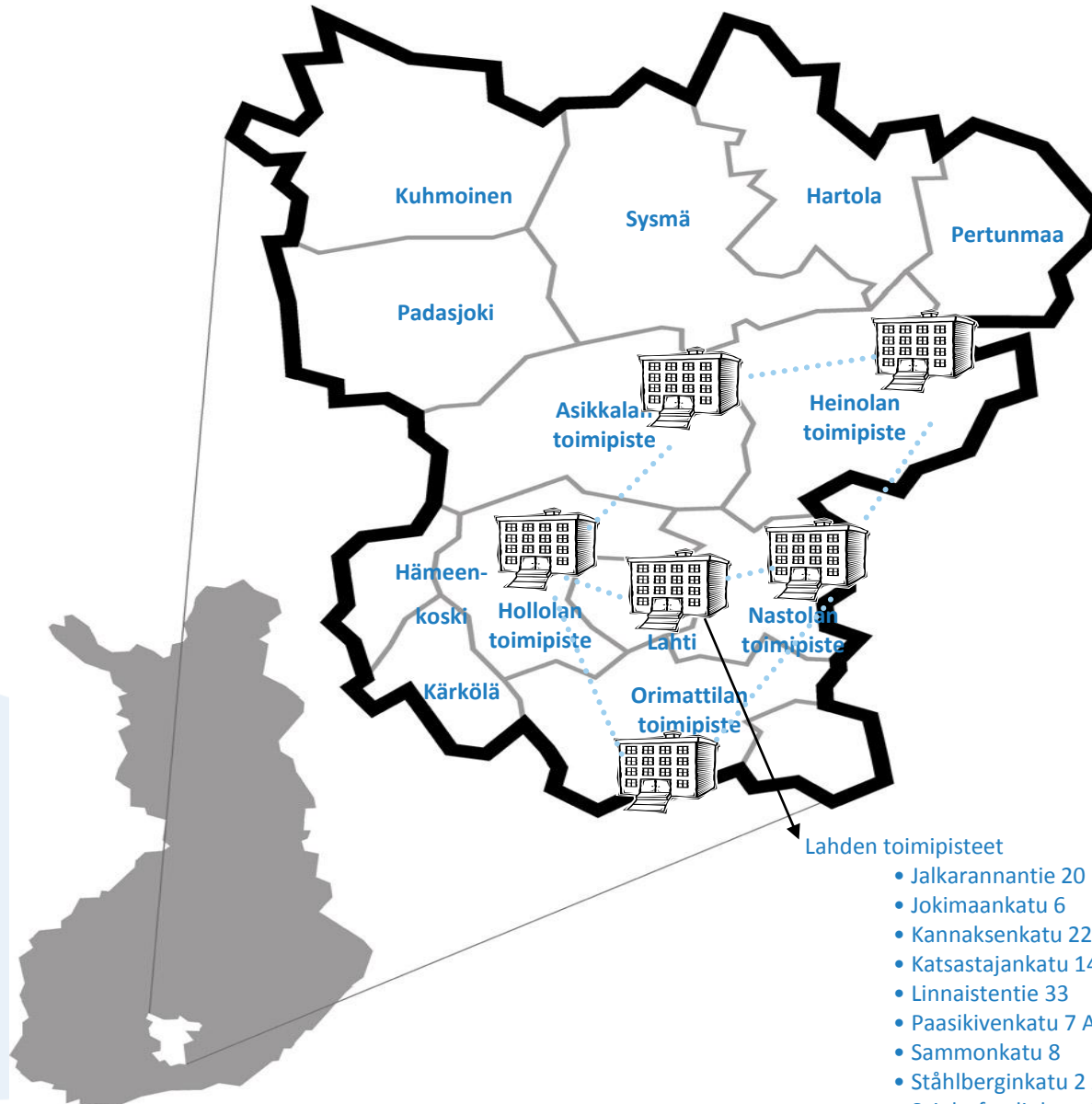
**Avoimuus**

**Asiakaslähtöisyys**

**Toisen ihmisen arvostaminen**

**Uudistuminen**





## Lahden toimipisteet

- Jalkarannantie 20
- Jokimaankatu 6
- Kannaksenkatu 22
- Katsastajankatu 14
- Linnaistentie 33
- Paasikivenkatu 7 A
- Sammonkatu 8
- Ståhlberginkatu 2 A - B, 4A ja 6
- Svinhufvudinkatu 2, 6 D, 9, 13, 17 ja 23
- Teinintie 4

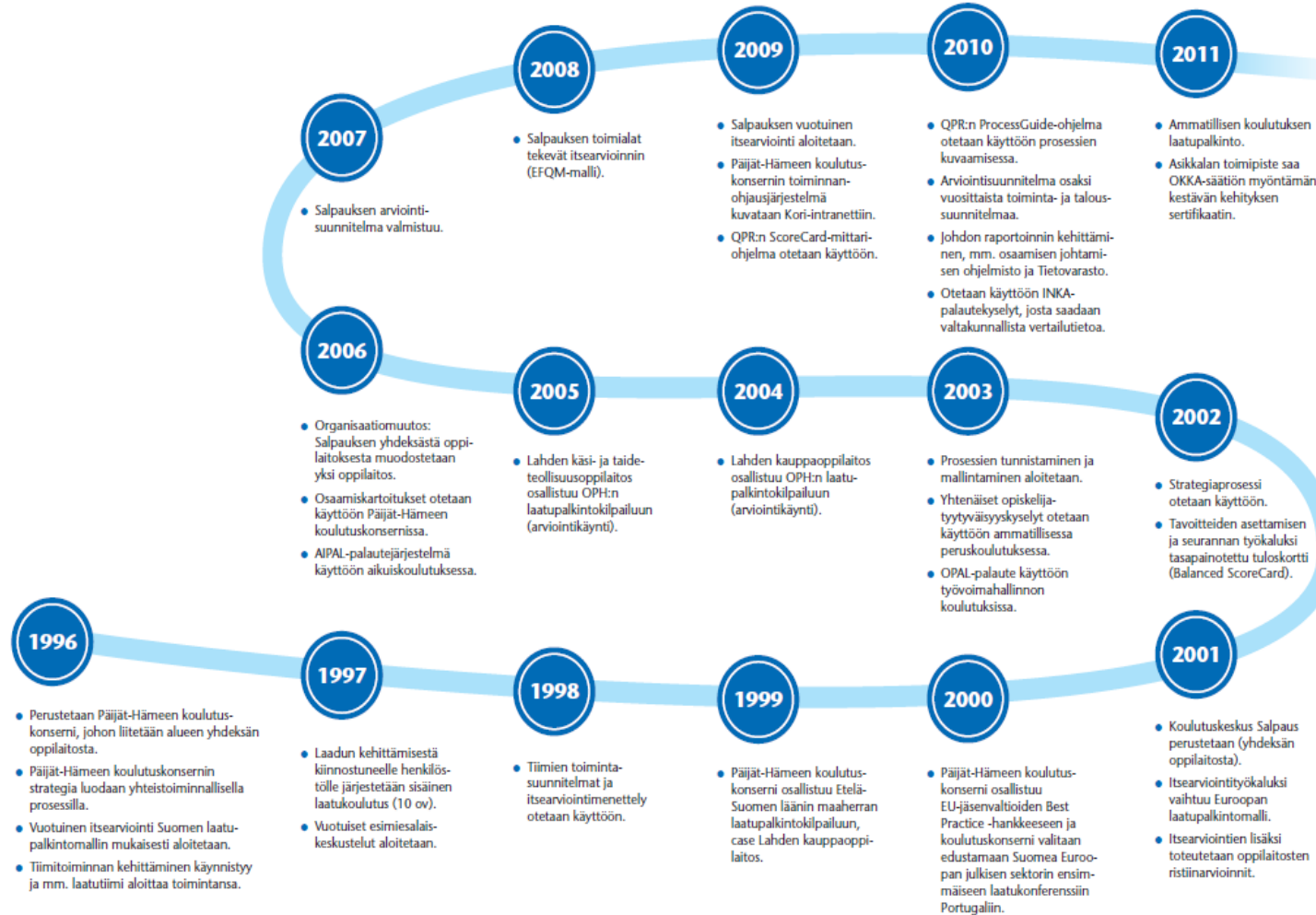
Vuosittain Salpauksessa opiskelee yli 20 000 nuorta ja aikuista opiskelijaa. Opettajia ja muuta henkilöstöä Salpauksessa on yli 800.

Toimintatuotot n. 78 milj. €, josta henkilöstökulut n. 55 %.

Ammatilliseen perustutkintoon opiskelee keskimäärin	5420
Oppisopimuskoulutuksessa keskimäärin	1500
Aikuiskoulutuksessa <i>eri henkilöitä</i>	n. 13 000
Lukiokoulutuksessa keskimäärin	200



**Kaikkien alojen ammatillista koulutusta:** perustutkintoja lähes 40, ylioppilastutkinto, aikuisten näyttötutkintoina suoritettavia perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintoja yhteensä n. 110.



## Keskeiset askeleet Salpauksen laatupolulla 1996 -

### 1996

- Perustetaan Päijät-Hämeen koulutuskonserni, johon liitetään alueen yhdeksän oppilaitosta.
- Päijät-Hämeen koulutuskonsernin strategia luodaan yhteistoiminnallisella prosessilla.
- Vuotuinen itsearviointi Suomen laatupalkintomallin mukaisesti aloitetaan.

### 1997

- Laadun kehittämistä kiinnostuneelle henkilöstölle järjestetään sisäinen laatukoulutus (10 ov.)
- Vuotuiset esimiesalaiskeskustelut aloitetaan.

### 1999

- Päijät-Hämeen koulutuskonserni osallistuu Etelä-Suomen läänin maaherran laatupalkintokilpailuun, case Lahden kauppaoppilaitos.

### 2000

- Päijät-Hämeen koulutuskonserni osallistuu EU-jäsenvaltioiden Best Practice –hankkeeseen ja koulutuskonserni valitaan edustamaan Suomea Euroopan julkisen sektorin ensimmäiseen laatukonferenssiin Portugaliin.

### 2001

- Koulutuskeskus Salpaus perustetaan (yhdeksän oppilaitosta).
- Itsearviointien lisäksi toteutetaan oppilaitosten ristiinarvioinnit.

### 2002

- Tavoitteiden asettamisen ja seurannan työkaluksi valitaan tasapainotettu tulokortti (Balanced ScoreCard).

## Keskeiset askeleet Salpauksen laatupolulla 1996 -

### 2003

- Prosessien tunnistaminen ja mallintaminen aloitetaan.
- Yhtenäiset opiskelijatytyväisyyskyselyt otetaan käyttöön.

### 2004

- Lahden kauppaoppilaitos osallistuu OPH:n laatupalkintokilpailuun (arviointikäynti).

### 2005

- Lahden käsi- ja taideteollisuusoppilaitos osallistuu OPH:n laatupalkintokilpailuun (arviointikäynti).

### 2006

- Organisaatiomuutos: Salpauksen yhdeksästä oppilaitoksesta muodostetaan yksi oppilaitos.
- Osaamiskartoitukset otetaan käyttöön Päijät-Hämeen koulutuskonsernissa.

### 2007

- Salpauksen arviointisuunnitelma valmistuu.

### 2009

- Salpauksen pedagoginen strategia valmistuu.
- Päijät-Hämeen koulutuskonsernin toiminnanohjausjärjestelmä kuvataan Kori-intraan.
- QPR:n ScoreCard-mittariohjelma otetaan käyttöön.

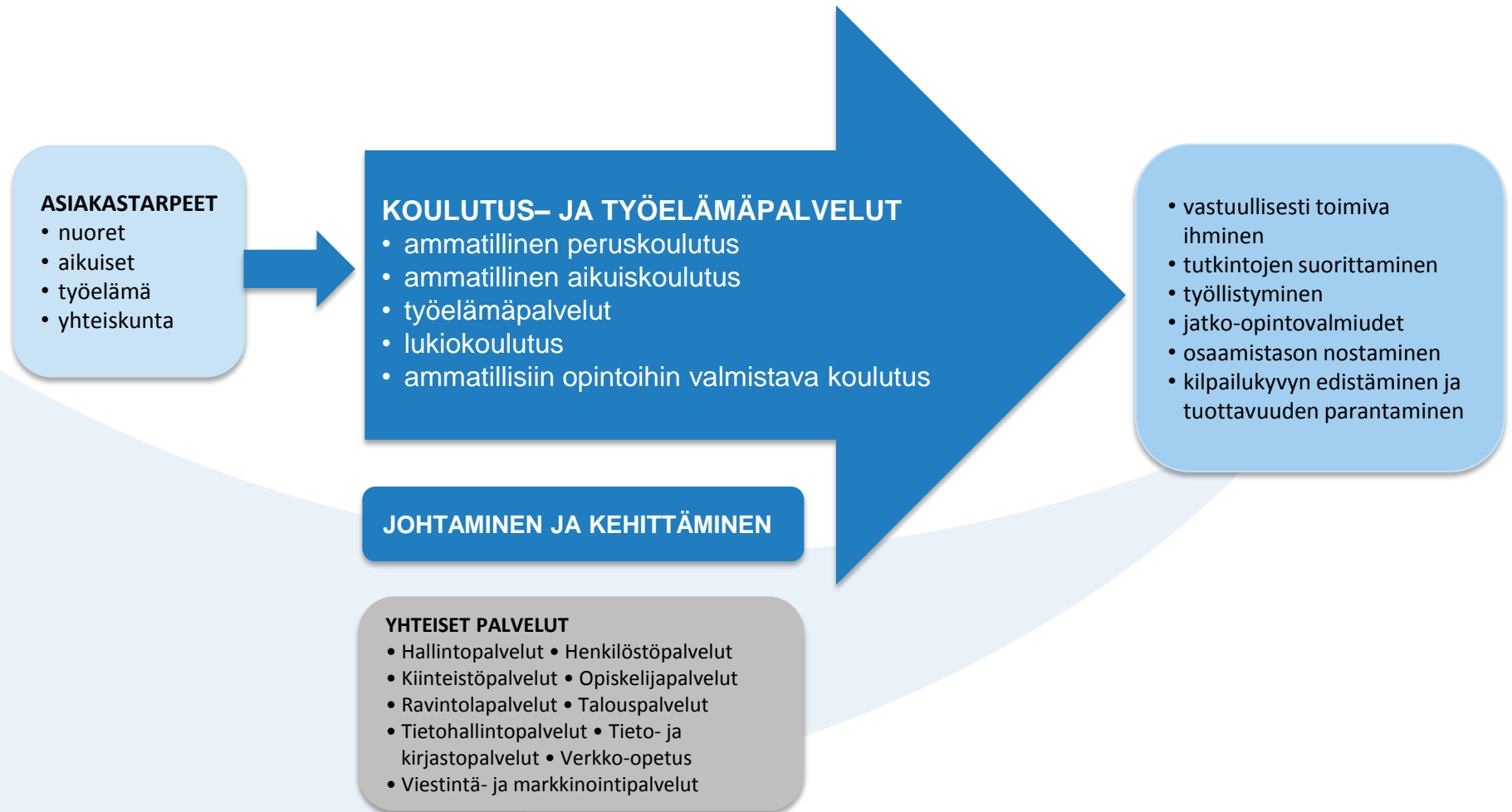
### 2010

- QPR:n ProcessGuide-ohjelma otetaan käyttöön prosessien kuvaamisessa.
- Johdon raportoinnin kehittäminen, mm. osaamisen johtamisen ohjelmisto ja Tietovarasto.

### 2011

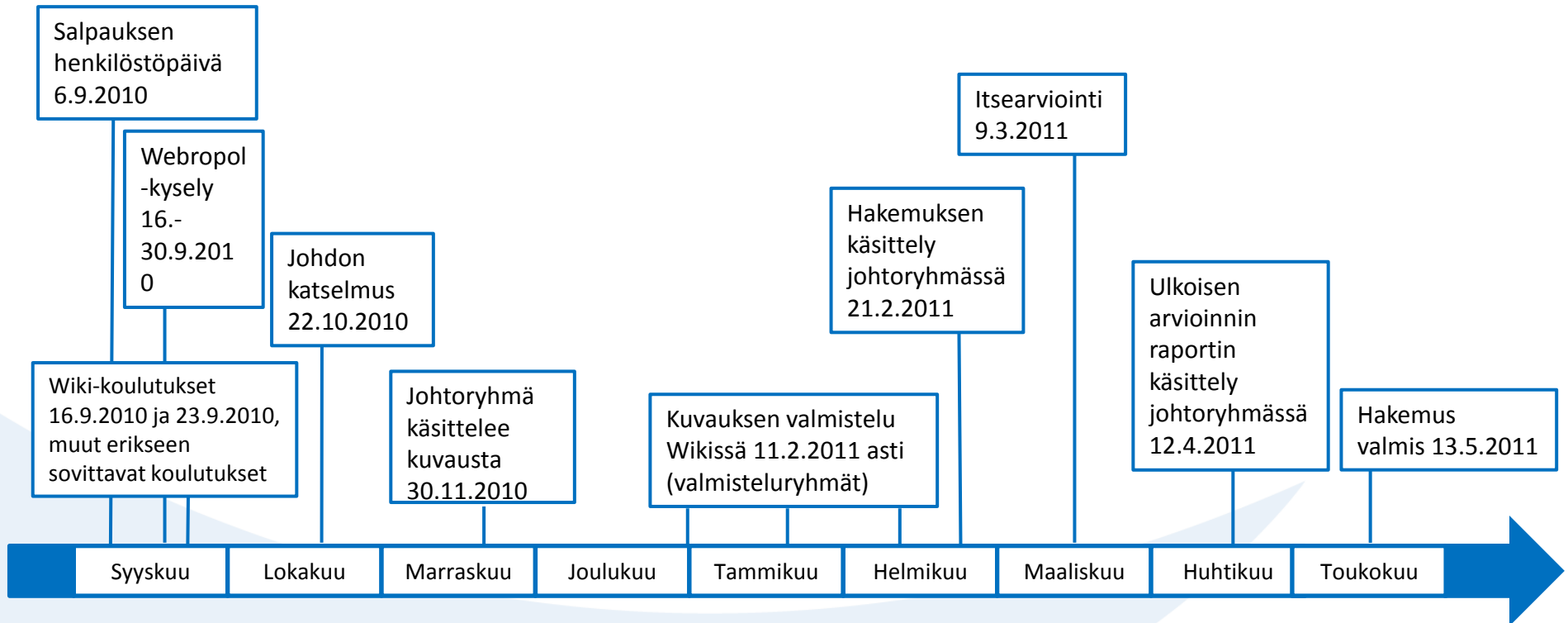
- OKM myöntää ammatillisen koulutuksen laatupalkinnon.
- Asikkalan toimipiste saa OKKA-säätiön myöntämän kestävän kehityksen sertifikaatin.

## Salpauksen prosessikartta



## Salpauksen erinomaisuus esiin – valmistautuminen OPH:n laatupalkintokilpailuun

31.1.2012



Laatukuvauksen kommentointi Wikissä

Yksilöllisiin oppimispolkuihin liittyvä keskustelu  
tulosityksiköiden henkilöstökokouksissa

Tiedotus Korissa

## Perusteluja Salpauksen laatupalkinnolle

- Koulutuskeskuksessa hyödynnetään reaaliaikaisia ja kattavia seuranta- ja raportointijärjestelmiä, jotka mahdollistavat suuren koulutusorganisaation kehittämisen ja ajantasaiseen tietoon pohjautuvan hallinnon (Tietovarasto ja SuperTietovarasto)
- Opintojen seuraamisen sähköiset järjestelmät mahdollistavat opintopolun räätälöinnin ja varhaisen puuttumisen ongelmatilanteisiin.



## Prosessi- ja mittariportaalin kehittäminen Päijät-Hämeen koulutus konsernissa

- QPR:n ScoreCard-ohjelmiston käyttöönotto alkoi PHKK:n tulosalueilla 2009
  - Tulokorttimittarit PHKK-tasolla, Salpaus-tasolla ja toimialatasolla
  - Kirjaus puolivuositain tai kerran vuodessa (ei automaattista tiedonsiirtoa eri järjestelmistä)
  - Avoimuus
- QPR:n ProcessGuide-ohjelmiston käyttöönotto alkoi PHKK:n tulosalueilla 2010

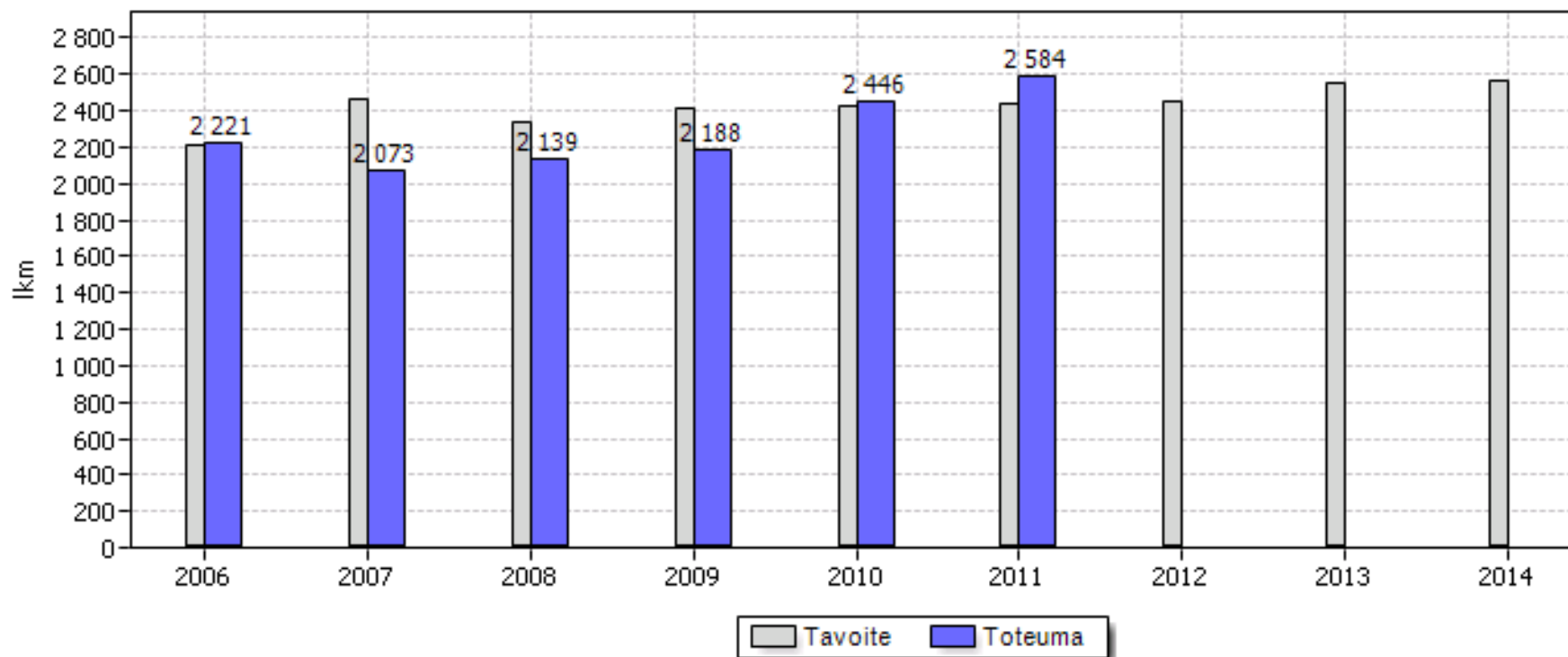


## Näkymä mittariportaalista

Salpaus		Periodi: Oletus		Sarja: Oletussarja	
Hierarkia	Mit. suunn.	Periodi	Periodin tot	Periodin tav	*
Salpaus					
Asiakas- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus					
Suoritetut tutkinnot		H2 / 2011	2 584 lkm	2 434 lkm	●
Opiskelijamäärä yksikköhintarahoitteinen koulutus		2011	7 200 lkm	7 047 lkm	●
Aikuiskoulutuksen opiskelijatyöpäivät		2011	308 619 lkm	290 000 lkm	●
Aikuiskoulutuksen opiskelijamäärä		2011	13 137 lkm	15 500 lkm	●
Aikuiskoulutuksen opiskelijatyövuodet		2011	1 396 lkm	1 600 lkm	●
Valmistuneiden työllistyminen		2011	60,0 %	68,0 %	●
Jatko-opintoihin sijoittuminen (seuranta päättyy PHKK-tasolla 31.12.2011)		2011	3,3 %	11,0 %	●
Ensisijaiset hakijat/sisäänto		H2 / 2011	1,8 hak/alpaikat	1,3 hak/alpaikat	●
Resurssit ja talous					
Toimintakate		2011	109 711 €	34 005 €	●

## Näkymä mittariportaalista

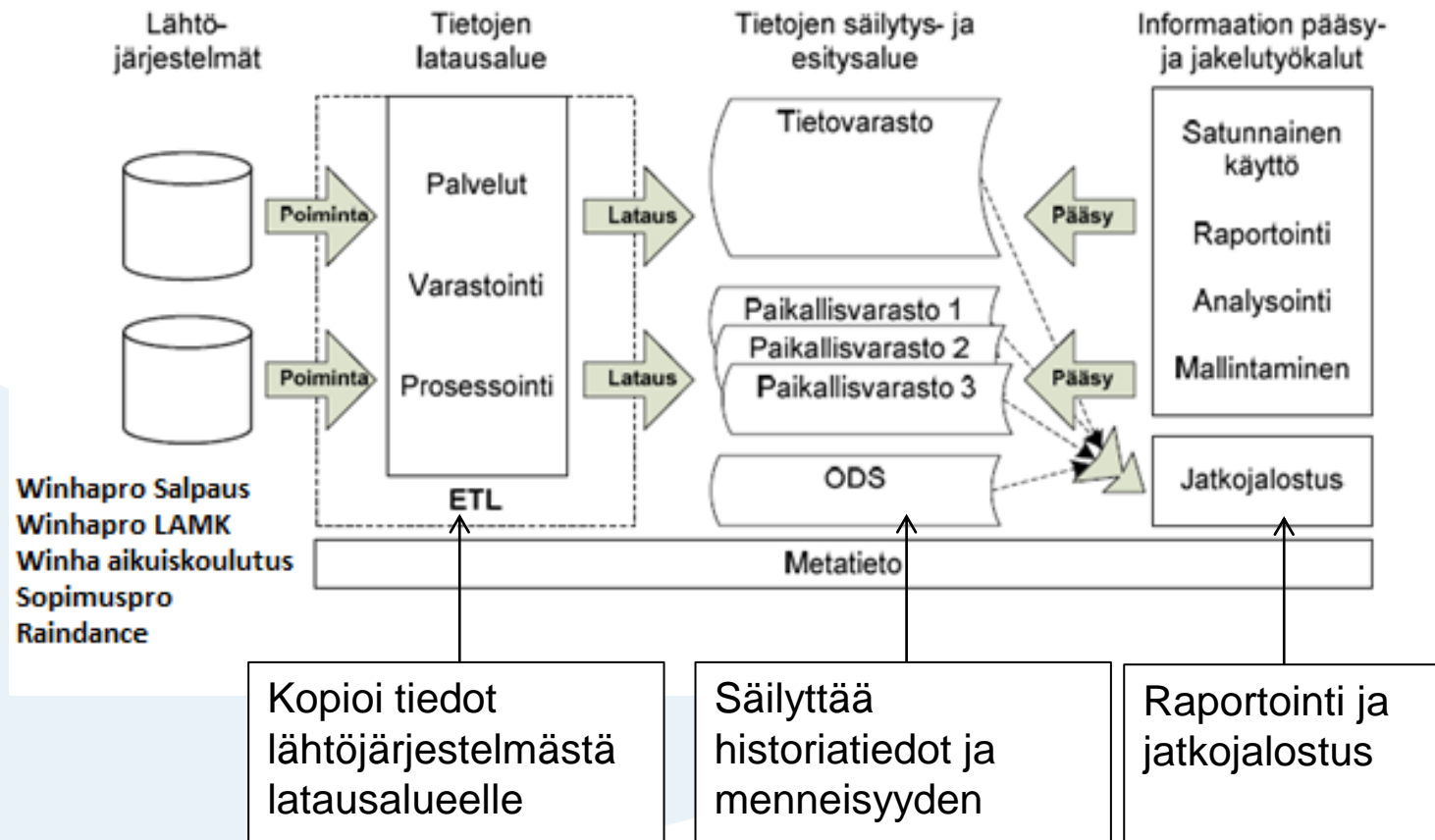
### Suoritetut tutkinnot (Salpaus)



## Tietovarasto Päijät-Hämeen koulutus konsernissa

- Tietovarasto on raportoinnin työväline, joka on järjestelmäriippumaton.
- Tietovarasto on keskitetty tietovaranto tietojen kokoamiseen ja hallintaan erilaisista tietolähteistä.
- Tietovarastoon pyritään keräämään kaikki päätöksenteon kannalta oleelliset tiedot ja se julkaisee tiedot lähes reaaliaikaisesti.
- Tietovarastossa käytetään Microsoftin SQL-Server 2008 tietokantaa ja sen raportoinnin ominaisuuksia. SQL-Server 2008 tarjoaa raportoinnin ja analyttiset työkalut.
- Tietovaraston raportit julkaistaan intranetissä selainsivuina.
- Kehityksen vaiheet
  - 1) Opiskelijahallintojärjestelmien raportit (Winha, Waiko, SopimusPro)
  - 2) Johdon raportointi (aikuiskoulutuksen osalta toteutettu)
  - 3) Taloushallinnon raportit
  - 4) Henkilöstöraportit kehiteillä (HR DW)

## Tietovarasto



## Esimerkki Tietovaraston näkymästä






[www](#) | [Hallinto](#) | [Henkilöstö](#) | [Talous](#) | [Tieto- ja kirjastopalvelut](#) | [Kiinteistö](#) | [Ravintola](#) | [Tietohallinto](#) | [Viestintäpalvelut](#)

[YPA](#) | [Salpaus](#) | [LAMK](#) | [Omat raportit](#) | [Ohjeet](#)

Nuorten ammatillinen koulutus

**Läsnäolevat opiskelijat**

Läsnäolevat saapumisvuosittain

Läsnäolevat kotikunnittain

Läsnäolevat erityisopiskelijat

Läsnäolevat kaksoistutkinto-opiskelijat

Läsnäolevat tilanpäivän mukaan

Läsnäolevat majoitetut opiskelijat

Valmistuneet opiskelijat

Eronneet opiskelijat

Eron syyt

Ammattiosaamisen näytöt

Läpäisyaste

Keskeytyksellä olevat opiskelijat

Keskeytyksellä saapumisvuosittain

Läsnäolevien opintosuoritukset

Salpauksen aikuiskoulutus

Tilastiedot

Excel raportit

< Edellinen sivu

Kori > YPA > Raportointi (DW) > Salpaus > Nuorten ammatillinen koulutus > Läsnäolevat opiskelijat



### Läsnäolevat opiskelijat

Opiskelijamäärä nuorten koulutuksessa toimialoittain

Toimipiste:

[View Report](#)

1 of 1

100%

Find | Next

Select a format

Export

Koulutuskeskus Salpaus

#### Opiskelijamäärä nuorten koulutuksessa toimialoittain

Toimiala-Tulosyksikkö-Koulutusala-Tutkinto-Ryhmä	Mukana rahoituksessa (Yht)	Erytis opisk.	Majoitus etu	Korotettu rah.osuus	Kaksois tutkinto	Kolmois tutkinto	Äidinkieli muu kuin suomi	Ei mukana rahoituksess
10 TUOTE-SALPAUS	2817	385	153	289	131	26	50	4
12 PALVELU-SALPAUS	2083	253	32		132	1	58	2
14 SALPAUKSEN AREENA	148	80	1					
Yhteensä(Salpaus)	4828	718	188	289	263	27	108	6

Ajettu: 31-01-2012 02:07 Tilanne: 30-01-2012

AD/ironnema

## Esimerkki Tietovaraston näkymästä – Läsnaolevat opiskelijat

Läsnaolevat kotikunnittain

Läsnaolevat erityisopiskelijat

Läsnaolevat kaksioistutkinto-opiskelijat

Läsnaolevat tilanpölvän mukaan

Läsnaolevat majoitetut opiskelijat

Valmistuneet opiskelijat

Eronneet opiskelijat

Eron syyt

Ammattiosaamisen näytöt

Läpäilyaste

Keskeytyksellä olevat opiskelijat

Keskeytyksellä saapumisvuosittain

Läsnaolevien opintosuoritukset

Salpauksen alkukoulutus

Tilastiedot

Excel raportit

- Edellinen sivu

### Lasnaolevat opiskelijat

Opiskelijamäärä nuorten koulutuksessa toimialoittain

Toimipiste: Asikkala, Heinola, Hollola, Lahti, Ka View Report

1 of 1 100% Find | Next Select a format Export

Koulutuskeskus Salpaus

#### Opiskelijamäärä nuorten koulutuksessa toimialoittain

Toimiala-Tulosyksikkö-Koulutusala-Tutkinto-Ryhmä	Mukana rahoituksessa (Yht)	Ertysis opisk.	Majoitus etu	Korotettu rah.osuus	Kaksioistutkinto	Kolmioistutkinto	Äidinkieli muu kuin suomi	Ei mukana rahoituksessa
10 TUOTE-SALPAUS	2617	385	153	269	131	26	50	40
KUTY Kulttuuri- ja luonnonvara-alan tulosyksikkö	727	102	152	145	44	24	13	7
2 Kulttuuriala	389	55	33	73	28	6	8	4
Audiovisuaalisen viestinnän perustutkinto	64	4	1		16	3		
VIESN08AOP	5				5			
VIESN08LKU	2					2		
VIESN09AKU	7		1					
VIESN09AOP	15	1			2			
VIESN10AOP	17	1			7	1		
VIESN11AOP	18	2			2			
Kuvallisen ilmaisun perustutkinto	68	18	7		5	3		
Käsi- ja taideteollisuusalan perustutkinto	152	11	9		7		5	3
Musiikkialan perustutkinto	73	19	7	73			1	1
Sirkusalan perustutkinto	32	3	9				2	
5 Tekniikan ja liikenteen ala	46	19	5		1		4	
6 Luonnonvara- ja ympäristöala	292	28	114	72	15	18	1	3

## Esimerkki Tietovarastosta – Näyttötutkinnon suorittaneet

Nuorten ammatillinen koulutus

Salpauksen aikuiskoulutus

**Tutkinnon suorittaneet**

Oppisopimuksen purkautuminen

Eron syyt

Opiskelijat kotikunnittain

Opiskelijämäärä

Opiskelijatyöpäivät

Suoritettujen tutkinnon osien määrä

Oppisopimuskoulutuksen läpäisy

Voimassaolevat oppisopimukset

Johdon raportointi

Opiskelijämäärät koulutuksissa tilannepäivän mukaan

Tilätiedot

Excel raportit

< Edellinen sivu

Kori > YPA > Raportointi (DW) > Salpaus > Salpauksen aikuiskoulutus > Tutkinnon suorittaneet

### Tutkinnon suorittaneet

Raportin tulokset on kerätty Waikosta ja SopimusProsta.

Valmistumisvuosi: 2011 Tutkintotyyppi: ?, Perustutkinto, Ammattitutkin

Raportinäkymä: Rahoituksittain

1 of 1 100% Find | Next Select a format Export

#### Tutkinnon suorittaneet, valmistumisvuosi: 2011

Rahoitus-Yksikkö-Koulutusala-Tutkinto	Q1	Q2	Q3	Q4	lkm
<input type="checkbox"/> HLÖ Henkilöstökoulutus	2	4	5	6	17
<input type="checkbox"/> hlömt Muun oppilaitoksen ostama	0	4	1	13	18
<input type="checkbox"/> OPH Yksikkörahoitteinen (OPH) clearing	19	64	9	38	130
<input type="checkbox"/> OPM OPM, Tutkintotavoitteinen koulutus	42	74	62	45	223
<input type="checkbox"/> OPMHLÖ OPMHLÖ (n. 50% hlö ja 50% opm)	2	0	0	0	2
<input type="checkbox"/> OPSO Oppisopimuskoulutus (Koulutuksen järjestäjän oppisopimus)	116	150	58	68	392
<input type="checkbox"/> OPSO Oppisopimuskoulutus (Tietopuolisen koulutuksen myynti)	6	27	25	17	75
<input type="checkbox"/> TV Työvoimakoulutus	57	88	28	61	234
<b>Yhteensä(Salpaus AITY)</b>	<b>244</b>	<b>411</b>	<b>188</b>	<b>248</b>	<b>1091</b>

Tutkintotyyppi on ?,Perustutkinto,Ammattitutkinto,Erikolsammattitutkinto,Ei tutkintotavoitetta

Ajettu: 31-01-2012 02:23 AD\isronnema

## Esimerkki Tietovaraston näkymästä – Suoritetut tutkinnot Salpaus ja LAMK

### Tutkintoon johtavan koulutuksen valmistuneet opiskelijat vuonna 2011

Koulutusaloittain ↕	Salpaus Nuorten aste ↕	Salpaus aikuiskoulutus ↕	LAMK ↕	YHT ↕
1 Humanistinen ja kasvatusala	21	6	0	27
2 Kulttuuriala	146	17	186	349
3 Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	143	242	200	585
4 Luonnontieteiden ala	33	20	18	71
5 Tekniikan ja liikenteen ala	608	396	183	1187
6 Luonnonvara- ja ympäristöala	90	27	0	117
7 Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	203	202	252	657
8 Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	151	108	77	336
9 Muu koulutus	0	3	0	3
<b>Yhteensä</b>	<b>1395</b>	<b>1021</b>	<b>916</b>	<b>3332</b>

## SuperTietovarasto

- Mahdollistaa opiskelijatasoisen tiedon seurannan nopeasti ja vaivattomasti.
- Tieto on aina ajantasaista, sillä se päivittyy WinhaPron tiedoista päivittäin. Uusi päivitys on käytettävissä viimeistään kello 8 aamulla.
- Raportit on toteutettu Excelin avulla, joten käyttäjän ei tarvitse omaksua uutta järjestelmää.

### Raportteja mm.

- Ryhmän opiskelijoiden suoritukset
- Poissaolot kuukausittain
- Ryhmien seuranta opintoviikkorajauksella

## Esimerkki SuperTietovarastosta – Ryhmän opiskelijoiden suoritusten seuranta

aja:							Pitäisi olla: Suoritukset			Näytöt		TOP			Tukitoimet: aikaisemmin kokouksessa	
tu (NIEPE)							85 ov			60 ov						
Läsnäolo	Pohjakoulutus	Erityisopiskelija	Kaksoistutkinto	Kolmoistutkinto	Suoritukset, ov	Hyväksiluetut, ov	AMTO, ov	ATTO, ov	VATO, ov	Lukio-opinnot, ov	Näytöt, ov	TOP, ov	Hylättyt, ov	Kaikki poissaolot		
LÄ	2AS				96	15	65	21	10		60	15		213		
LÄ	PK				83		65	18			60	15		415		
LÄ	OM	1			83		65	18			60	16,5		99		
LÄ	PK				82		65	16	1		60	16,5		38		
LÄ	OM				43		32	11			30	7	28	259		
LÄ	PK				82		65	16	1		60	16,5		68		
LÄ	PK				81		65	16			60	15		12		
LÄ	PK				82		65	16	1		60	16		46		
LÄ	2AS				95	28	65	20	10		60	22		207		
LÄ	PK				82		65	17			30	10,5		328		
LÄ	PK				81		65	16			60	16,5		14		
LÄ	PK															